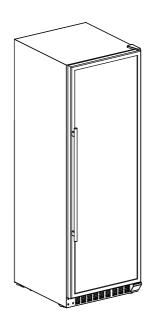


MANUAL DO CONSUMIDOR

ADEGA INOX 134 GARRAFAS DUAL ZONE BUILT-IN

CV-2BI-134-XV-2VPA CV-2BI-134-XV-2VPB



Bem-vindo à Experiência Elettromec!

Parabéns!

Você acaba de adquirir um produto Elettromec. Agradecemos por sua escolha e confiança.

Seja bem-vindo ao universo Elettromec – onde inovação, desempenho e sofisticação se encontram para transformar sua rotina em momentos únicos.

Nosso compromisso é oferecer produtos com design refinado, tecnologia de ponta e segurança, para que você possa desfrutar do melhor em cada detalhe.

Estamos felizes com sua escolha e desejamos que sua nova coifa proporcione experiências extraordinárias.

Sobre este Manual

Este manual foi desenvolvido para guiá-lo com clareza e praticidade. Aqui, você encontrará:

Informações importantes de segurança

Instruções de instalação

Orientações de uso e manutenção

Conheça cada funcionalidade do seu novo produto e aproveite ao máximo sua performance.

Dica: Guarde este manual em local acessível para futuras consultas.

ÍNDICE

nformações Gerais	05
Segurança	06
nstalação	09
nstruções de Uso	17
Limpeza e Conservação	22
Problemas e Soluções	24
Proteção Ambiental	27
Especificação Técnica	28
Garantia	29

Informações Gerais

Parabéns por escolher a Elettromec.

Projetado para oferecer excelência em desempenho e estética, a Adega Built-in da Linha Inox integra-se com harmonia ao ambiente, proporcionando funcionalidade e

sofisticação em cada detalhe. Seu design foi pensado para tornar a rotina mais prática,

com conforto e elegância no uso diário.

Antes de começar a utilizá-lo, recomendamos a leitura atenta deste manual. Aqui, você encontrará as orientações essenciais para garantir o melhor aproveitamento do pro-

duto, com segurança e tranquilidade.

Este equipamento foi desenvolvido para uso exclusivamente residencial, atendendo

aos mais altos padrões de qualidade e acabamento.

Modelos compatíveis:

CV-2BI-134-XV-2VPA

CV-2BI-134-XV-2VPB

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe:

Email: sac@elettromec.com.br

Telefone: 0800 723 1202

05

Segurança

(i) IMPORTANTE – ITENS DE SEGURANÇA:

- > Antes de instalar, limpar ou realizar manutenção no produto, desligue o disjuntor.
- > Recoloque todos os componentes corretamente antes de ligar o produto.
- Certifique-se de que o fio de aterramento do cabo de alimentação (plugue tripolar padrão ABNT) esteja intacto e conectado a uma tomada dedicada e aterrada, conforme norma ABNT NBR 5410 seção aterramento.
- ➤ Evite o uso de adaptadores, T's, benjamins ou extensões elétricas.
- ➤ Antes de instalar ou mover o produto, verifique seu peso líquido e, se necessário, peça ajuda para evitar esforços excessivos ou danos.
- Para prevenir riscos de incêndio, choque elétrico ou acidentes pessoais, siga rigorosamente todas as recomendações deste manual.
- Ao seguir essas instruções, você garante a segurança e a durabilidade do seu produto.

(i) RECOMENDAÇÕES GERAIS DE USO:

➤ A instalação e o posicionamento da Adega devem seguir estritamente as instruções descritas na seção Instalação. Certifique-se de que o plugue permaneça acessível após a instalação.

- ➤ Em caso de falhas ou mau funcionamento, interrompa o uso, desligue a alimentação elétrica e entre em contato com o SAC Elettromec.
- > Este produto é destinado exclusivamente ao uso doméstico.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, não utilize o produto. Entre em contato com o suporte Elettromec para substituição.
- ➤ Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Supervisione crianças para garantir que não manipulem ou brinquem com o equipamento.
- ➤ Não apoie peso na porta. Isso pode desregular as dobradiças, comprometer a vedação e reduzir o desempenho do produto.
- ➤ Instale a adega em local protegido do sol e afastado de fontes de calor. Ambientes inadequados afetam o funcionamento e aumentam o consumo de energia.
- Mantenha livres as aberturas de ventilação e a área ao redor da adega.
- Aguarde 2 horas após a instalação antes de ligar o produto, permitindo que o fluido refrigerante se estabilize.
- ➤ O sistema de refrigeração contém isobutano (R600a), gás natural inflamável. Evite danos ao circuito durante transporte ou instalação.
- > Em caso de vazamento, ventile o ambiente e afaste qualquer fonte de ignição.
- ➤ Use apenas materiais de limpeza não inflamáveis.

ADVERTÊNCIAS:

- > Não utilize métodos elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Não coloque dispositivos elétricos no interior da adega, salvo os recomendados pelo fabricante.
- ➤ Não utilize equipamentos a vapor para limpeza. O vapor pode atingir componentes elétricos, causando curtos-circuitos ou choques.
- ➤ Para remover o plugue, segure-o pela base nunca puxe pelo cabo.
- Não armazene produtos inflamáveis, explosivos, tóxicos ou medicamentos no interior da adega.
- ➤ Nunca coloque velas, lamparinas ou objetos com chama sobre o produto.

(i) Instruções Essenciais:

- ➤ Instalação: deve ser realizada por um técnico autorizado. Instalações incorretas podem resultar em acidentes.
- > Segurança: mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- Ventilação: Garanta que as aberturas de ventilação estejam desobstruídas e o ambiente bem arejado. Isso assegura o bom funcionamento e evita superaquecimento.
- Limpeza: Realize a higienização regularmente, conforme as instruções deste manual.

Instalação

► IMPORTANTE:

A instalação, bem como todos os ajustes e manutenções descritos neste capítulo, devem ser realizados exclusivamente por um posto de serviço autorizado Elettromec.

Antes de iniciar a instalação ou o uso do produto, remova completamente as embalagens internas e externas.

Durante a instalação, mantenha o produto desconectado da rede elétrica.

▲ Avisos:

Mantenha os materiais de embalagem (isopor, plásticos etc.) fora do alcance de crianças – há risco de acidentes.

Para evitar danos, não retire o produto da embalagem nem o mova puxando pelas partes móveis (como puxadores, portas, prateleiras ou bandejas).

(i) Nota sobre as imagens:

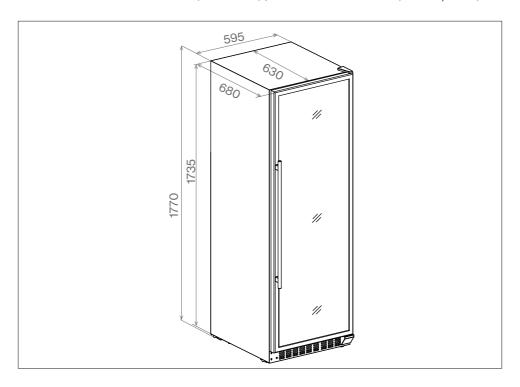
As ilustrações deste manual têm caráter informativo e podem não representar fielmente todos os detalhes estéticos ou acabamentos do produto.

As medidas e orientações técnicas indicadas são precisas e devem ser seguidas rigorosamente para uma instalação adequada.

Dimensões do Produto

Todas as medidas estão expressas em milímetros.

Modelos: CV-2BI-134-XV-2VPA (Ab. Direita) / CV-2BI-134-XV-2VPB (Ab. Esquerda)



Requisitos Elétricos

- Antes de conectar o produto à rede elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta do aparelho é compatível com a rede de alimentação disponível.
- ➤ A instalação elétrica exige tomada dedicada e aterrada conforme NBR 5410. O cabo de alimentação (1,8 m) não deve estar exposto a temperaturas superiores a 50 °C.

- Instale um disjuntor térmico exclusivo, dimensionado para a carga do produto, com abertura mínima de 3 mm nos contatos, localizado fora do nicho de instalação.
- Após a instalação, não deve ser possível acessar componentes elétricos sem o uso de ferramentas. Todas as partes internas que exigem proteção devem permanecer inacessíveis ao toque direto.

▲ ADVERTÊNCIA: RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

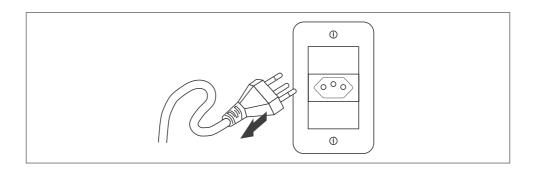
Utilize sempre uma tomada aterrada conforme exigido por norma.

Nunca remova o pino de aterramento do plugue.

Não utilize adaptadores, extensões ou conectores múltiplos (T's).

Para qualquer manutenção, desconecte o plugue da tomada.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em choque elétrico, incêndio ou risco fatal.



Características de Instalação

Especificações Técnicas para Instalação

ITEM	DESCRIÇÃO
Modelo	CV-2BI-134-XV-2VPA / CV-2BI-134-XV-2VPB
Tipo de Instalação	Embutir
Capacidade	134 Garrafas
Potência Total	245 W
Tensão	220 V~
Frequência	60 Hz
Corrente	2,0 A
Peso Líquido	115 kg
Conexão Wi-Fi	Sim
Iluminação (lâmpada LED ×2)	8,0 W

OBSERVAÇÃO: AS DIMENSÕES COMPLETAS E MEDIDAS DE RECORTE ESTÃO INDICADAS NAS ILUSTRA-ÇÕES TÉCNICAS AO LONGO DESTA SEÇÃO. USE-AS COMO REFERÊNCIA PRINCIPAL PARA INSTALAÇÃO E PLANEJAMENTO DO NICHO.

▲ Avisos:

Ao retirar o freezer da embalagem, verifique a integridade de todas as peças e acessórios. Em caso de dúvida, não utilize o produto e entre em contato com o SAC Elettromec.

Se houver película protetora no produto ou em seus acessórios, remova-a apenas após a instalação para evitar riscos durante o manuseio.

Local de Instalação e Fixação

Preparando a Instalação

> Esta adega foi desenvolvida exclusivamente para o armazenamento de vinhos.

▲ AVISO: REQUISITOS PARA INSTALAÇÃO NO PISO

Instale o produto sobre um piso plano, firme e nivelado, capaz de suportar seu peso.

Ajuste os pés frontais para garantir estabilidade.

Durante a movimentação, não incline o produto além de 45° para evitar danos ao sistema interno.

- Instale a adega em local seco, ventilado, sem exposição direta ao sol e longe de fontes de calor. Luz solar e temperaturas extremas podem afetar o desempenho e danificar o acabamento.
- Recomenda-se instalar o produto em ambientes com temperatura entre 22 °C e 25 °C. Fora dessa faixa, a temperatura interna pode oscilar e a faixa programada pode não ser mantida.

Ventilação e Espaço

Para garantir o desempenho ideal, a durabilidade do produto e a segurança da instalação, é essencial respeitar os requisitos mínimos de ventilação e espaçamento. Este modelo conta com sistema de ventilação 100% frontal, com grade inferior integrada e condensador inferior. Ainda assim, a instalação deve seguir as folgas mínimas recomendadas, conforme indicado a seguir:

Modelo	Laterais (cada lado)	Superior	Traseira
134 garrafas	5 mm	5 mm	50 mm

► IMPORTANTE:

Embora o sistema permita ventilação exclusivamente pela frente, a folga traseira de **50 mm permanece como padrão recomendado** para a maioria dos projetos.

Essa reserva contribui para a dissipação térmica passiva, evita contato direto com a parte posterior do móvel e compensa eventuais variações de marcenaria.

Somente em projetos de marcenaria com comprovação de ventilação plena frontal e fundo técnico recuado ou aberto, essa folga poderá ser reduzida. Nestes casos, a adequação do espaço e a responsabilidade pela decisão de instalação fora do padrão recomendado são exclusivamente do profissional ou empresa executora.

As dimensões internas do nicho e os recuos técnicos devem ser consultados no **desenho técnico** que acompanha este manual. O não atendimento às recomendações pode comprometer o funcionamento do produto e **a cobertura da garantia**.

(i) OBSERVAÇÃO SOBRE RESPONSABILIDADE DA INSTALAÇÃO:

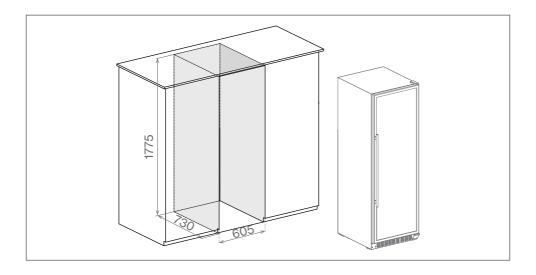
A instalação correta é essencial para a funcionalidade e vida útil do produto. Todas as orientações técnicas deste manual devem ser seguidas de forma integral.

Instalações executadas fora dos parâmetros indicados, ainda que tecnicamente viáveis, **são** de responsabilidade do profissional ou empresa responsável pela obra, especialmente em casos de marcenaria sob medida ou projetos personalizados.

Em caso de dúvida, entre em contato com nosso suporte técnico antes da execução do projeto ou instalação definitiva.

Todas as medidas estão expressas em milímetros.

Modelos: CV-2BI-134-XV-2VPA (Ab. Direita) / CV-2BI-134-XV-2VPB (Ab. Esquerda)



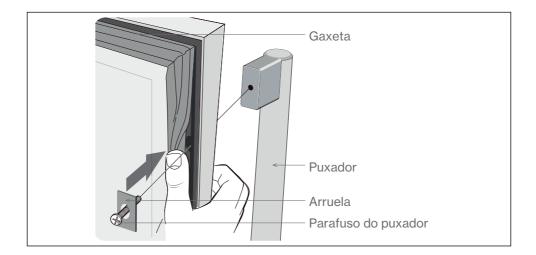
Posicionando o Produto

- > Deslize a adega com cuidado até o interior do nicho, centralizando o encaixe.
- > Certifique-se de que as folgas laterais e traseira foram respeitadas.
- > Evite forçar a base ou as laterais durante o encaixe.
- ➤ Ao empurrar o produto, verifique se o cabo de alimentação não está prensado ou torcido.
- ➤ Após o posicionamento, verifique o **nivelamento** e ajuste os **pés frontais**, se necessário.

Componentes e Montagem

Instalação do Puxador

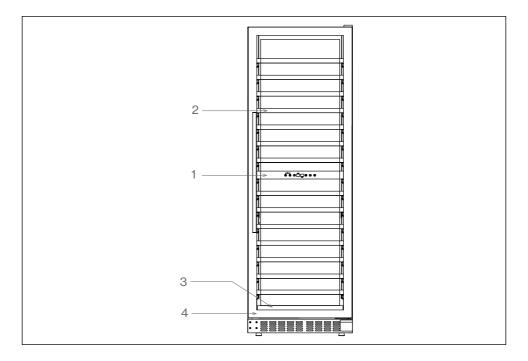
- > Com o kit do puxador (incluso) e uma chave de fenda, siga os passos:
 - Afaste suavemente a vedação da moldura da porta.
 - Alinhe os furos do puxador com os da moldura.
 - Insira e aperte os parafusos pela parte interna.
 - Reposicione a vedação para cobrir os parafusos.



Instruções de Uso

Conheça seu Produto

- 1 Painel de controle
- 2 Prateleira de madeira (longa)
- 3 Prateleira de madeira (curta)
- 4 Porta



PRIMEIRO USO: ANTES DE LIGAR O PRODUTO PELA PRIMEIRA VEZ, LIMPE O INTERIOR E OS ACES-SÓRIOS COM ÁGUA MORNA E SABÃO NEUTRO. SEQUE COMPLETAMENTE PARA ELIMINAR ODORES RESIDUAIS DA FABRICAÇÃO.

► IMPORTANTE:

Em caso de queda de energia ou desligamento, a adega retomará automaticamente o último ajuste de temperatura configurado (função de memória Energy Cut Off).

Painel de Controle Touch



> Liga / Desliga (1)

A adega liga automaticamente ao ser conectada à tomada. Para ligar ou desligar manualmente, toque e segure "Liga/Desliga (1)" por 10 segundos. Aguarde 5 minutos antes de religar para proteger o compressor.

➤ Bloquear / Desbloquear o Painel (5)

 Toque "Liga/Desliga (1)" e "Lâmpada (2)" juntos por 3 segundos. Um sinal sonoro indica o desbloqueio. O painel bloqueia automaticamente após 10 segundos sem uso.

Iluminação Interna (2)

 Com o painel desbloqueado, toque no ícone "Lâmpada (2)" para ligar ou desligar a iluminação LED interna. A iluminação permanecerá acesa até ser desligada manualmente.

➤ Ajuste de Temperatura (3) e (4)

Zona Superior: 5 a 12 °C (41 a 54 °F)

Zona Inferior: 12 a 20 °C (54 a 72 °F)

Toque no ícone "Zona (7)" desejada; a temperatura piscará no visor. Use "Aumentar (3)" ou "Diminuir (4)" para ajustar em incrementos de 1 °C/°F.

 Após 10 segundos sem interação, o visor volta a exibir a temperatura real da zona. Diferenças iniciais entre temperatura configurada e real são normais e estabilizam após algumas horas.

➤ Alternar Unidade de Temperatura - °C / °F (6)

 Toque no ícone "°C/°F (6)" alternar. A alteração é aplicada simultaneamente às duas zonas.

Regras de Acionamento da Lâmpada

Quando a lâmpada está apagada, ela acende ao abrir a porta e apaga ao fechá-la. Se a porta permanecer aberta por mais de 3 minutos, o ícone de porta piscará e um alarme sonoro ("bi-bi") será emitido continuamente.

Degelo Automático

- Após 12 horas de uso contínuo ou 180 minutos seguidos de operação do compressor, o aparelho entra automaticamente em degelo, exibindo "dF" no visor. O processo dura 1 hora e, ao final, o visor retorna à temperatura interna. Durante o degelo, é normal haver diferença entre a temperatura ajustada e a real.
 - Nota: Ao ligar a adega pela primeira vez ou após longo período desligada, a temperatura interna pode demorar algumas horas para estabilizar.

Temperaturas Recomendadas para Vinhos

Tipo de Vinho	Temperatura Recomendada
Tintos	15–18 °C (59–64 °F)
Secos/Brancos	9–14 °C (48–57 °F)
Rosé	10–11 °C (50–52 °F)
Espumantes	5–8 °C (41–46 °F)

Organização e Armazenamento

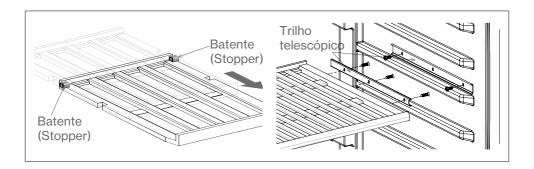
- > Prateleiras: projetadas para garrafas tipo Bordeaux; a capacidade pode variar conforme o formato das garrafas.
- > Prateleiras Extraíveis: deslizam 1/3 de sua extensão; trilhos telescópicos com batentes garantem segurança no manuseio.

▲ CUIDADOS:

Abra totalmente a porta antes de puxar prateleiras.

Não cubra as prateleiras para manter a circulação de ar interna.

Armazene apenas garrafas lacradas para preservar a qualidade do vinho e evitar vazamentos.



Conexão Wi-Fi

- > Conecte o celular à rede Wi-Fi que será utilizada pelo produto.
- > Baixe o aplicativo Elettromec Connect (QR Code disponível).

Apple store



Apple store



- > Com o painel desbloqueado, pressione e segure os ícones "Zona (7)" + "Aumentar (3)" por 3 segundos, até o ícone Wi-Fi começar a piscar. Para redefinir, pressione e segure novamente por 3 segundos.
- ➤ No aplicativo, selecione Adicionar Dispositivo, escolha o modelo, insira o nome (SSID) e a senha da rede.
- > Significado do ícone Wi-Fi:
 - Piscando: aguardando emparelhamento;
 - Aceso: conectado com sucesso;
 - Desligado: tentando reconectar.

Limpeza e Conservação

Aviso:

Antes de qualquer limpeza ou manutenção, desligue a adega da tomada.

Superfícies externas podem riscar ou desgastar; siga as orientações abaixo para preservar o acabamento.

Limpeza Geral

- > Desligue o aparelho e remova todas as garrafas e prateleiras.
- ➤ Limpe o interior com esponja macia e solução de bicarbonato de sódio em água morna (2 colheres de sopa para 1 litro de água).
- ➤ Lave as prateleiras com detergente neutro. Se forem de madeira, deixe-as secar completamente antes de recolocar.
- ➤ Na área dos controles ou partes elétricas, utilize pano úmido bem torcido.
- ➤ Limpe a parte externa com pano macio, água morna e detergente líquido suave.
- Evite palha de aço ou escovas metálicas em superfícies de aço inox para prevenir riscos e corrosão.

Aviso - Sudação

Em ambientes com umidade relativa acima de 70%, pode haver formação de gotículas na parte externa do equipamento. Esse fenômeno é normal e ocorre quando o ar úmido entra em contato com superfícies frias.

- > Para minimizar a sudação:
- Mantenha o ambiente ventilado.
- ➤ Prefira locais com umidade controlada, entre 40% e 60%.
- Se ocorrer, limpe com pano seco e macio.

Falha de Energia

- Se a energia for restabelecida em poucas horas e a porta permanecer fechada, os vinhos não serão afetados.
- ➤ Em interrupções prolongadas, adote medidas para proteger as garrafas.

Mudança de Local

- Retire todas as garrafas.
- > Fixe as prateleiras com fita adesiva.
- Recolha os pés ajustáveis para evitar danos.
- > Feche e prenda a porta com fita.
- > Transporte na posição vertical, protegendo com cobertor ou material semelhante.

Dicas para Economia de Energia

- ➤ Instale longe de fontes de calor e luz solar direta.
- Mantenha as saídas de ar livres e desobstruídas.
- Abra a porta apenas quando necessário e evite mantê-la aberta por longos períodos.

Problemas e Soluções

Antes de acionar o serviço autorizado, verifique abaixo as possíveis causas e soluções para os problemas mais comuns. Siga as orientações e, se necessário, entre em contato com a Elettromec.

Problema	Possível causa	Solução
A adega não funciona.	Não está conectada ou falta energia.	Conecte o cabo de alimentação ou aguarde o retorno da energia elétrica.
	O aparelho está desligado.	Ligue o aparelho pelo painel de controle.
	Disjuntor desarmado ou com defeito.	Religue o disjuntor ou substitua-o se necessário.
Refrigeração insuficiente.	Temperatura configurada incorretamente.	Ajuste a temperatura no painel de controle.
	Ambiente muito quente.	Reduza a temperatura programada para compensar a temperatura externa.
	Porta aberta com frequ- ência.	Abra apenas quando necessário e feche imediatamente.
	Porta não fecha completamente.	Remova objetos ou ajuste prateleiras para permitir o fechamento.
	Vedação (gaxeta) suja, mal encaixada ou danifi- cada.	Limpe e verifique o encaixe; substitua se necessário.
Liga e desliga com frequência.	Temperatura ambiente elevada.	Em dias quentes, o compressor pode operar por mais tempo – funcionamento normal.
	Grande quantidade de garrafas inserida de uma só vez.	Aguarde o sistema estabilizar a temperatura.
	Porta aberta com frequência ou mal fechada.	Reduza a abertura e verifique obstruções no fechamento.
	Configuração incorreta da temperatura.	Ajuste no painel de controle.
	Vedação comprometida.	Limpe, ajuste ou substitua a gaxeta.

Iluminação não acende.	Cabo de energia desconectado.	Conecte corretamente na tomada.
	Disjuntor desarmado ou com defeito.	Religue ou substitua o disjuntor.
	Lâmpada desligada no painel.	Com o painel desbloqueado, pressione o botão de iluminação.
Muita vibração.	Aparelho desnivelado.	Ajuste os pés para nivelar a adega.
	Peças ou prateleiras sol-	Reposicione prateleiras e verifique se não há
	tas.	partes soltas no interior ou na câmara do compressor.
Ruídos durante o funcionamento.	Fluxo do gás refrigerante.	Ruídos de gorgolejo ou estalos são normais e fazem parte do processo de refrigeração.
	Expansão ou contração	Sons de estalos são normais devido à variação
	das paredes internas.	de temperatura.
	A contração e a expan-	Podem ocorrer devido à expansão ou con-
	são das paredes internas	tração das paredes internas da adega com a
	podem causar estalos e	variação de temperatura. Isso também é nor-
	estalos.	mal.
	Aparelho desnivelado.	Ajuste os pés para estabilidade.
A porta não fecha	Aparelho desnivelado.	Certifique-se de que está em superfície plana
corretamente.		e ajuste os pés niveladores.
	Porta invertida com insta-	Verifique a fixação e ajuste dos parafusos.
	lação incorreta.	
	Vedação suja.	Limpe a borracha com pano úmido e macio.
	Prateleiras fora do encaixe.	Posicione corretamente nos trilhos.
Visor exibe "HH"	Sensor de temperatura	O aparelho continuará funcionando de forma
ou "LL" e/ou sinal	com defeito.	intermitente, mas a conservação ideal dos
sonoro contínuo		vinhos pode ser comprometida. Contate a
		assistência técnica autorizada imediatamente.

Códigos de Falha

Códigos de falha	Descrição
1H	Falha do sensor superior
2H	Falha do sensor inferior
E 1	Temperatura da zona de temperatura superior (temperatura excessiva)
E 2	Temperatura da zona de temperatura superior (temperatura baixa)
E3	Temperatura da zona de temperatura inferior (temperatura excessiva)
E 4	Temperatura da zona de temperatura inferior (temperatura superbaixa)

Caso o problema persista mesmo após essas verificações, entre em contato com a assistência técnica autorizada Elettromec.

Atendimento Elettromec

0800 723 1202

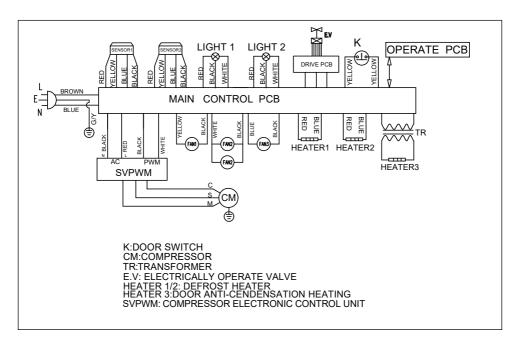
sac@elettromec.com.br

Proteção Ambiental

- ➤ Ao final da vida útil do produto, o descarte deve ser feito de forma responsável, contribuindo para a preservação do meio ambiente e a sustentabilidade do planeta.
- Este produto não deve ser descartado no lixo comum. Os materiais que o compõem como metais, plásticos e componentes eletrônicos podem ser reciclados ou reaproveitados por empresas especializadas, evitando a contaminação do solo e da água.
- > Atenção ao símbolo de coleta seletiva: este ícone, presente no produto ou na embalagem, indica que ele não pode ser tratado como resíduo doméstico comum.
- Para o descarte correto, recomenda-se levá-lo a um ecoponto ou centro de coleta autorizado.
- Respeite a legislação local. As normas de descarte podem variar conforme a cidade ou estado. Consulte os canais da prefeitura ou órgãos ambientais da sua região.
- > Em caso de dúvidas, entre em contato com um posto de serviço autorizado Elettromec.
- Nunca abra ou descarte o produto com ele ainda conectado à rede elétrica.
- > Desligue da tomada antes de qualquer manuseio.
- Elettromec apoia práticas de consumo consciente e reforça o compromisso com o meio ambiente por meio da destinação correta de seus produtos.

Especificação Técnica

Diagrama Elétrico



Especificações do Compressor

Classificação climática	Т
Gás refrigerante	R600a
Massa do gás	46 g

Garantia

A partir de janeiro de 2022, todo produto Elettromec possui garantia de dois anos: 90 dias de garantia legal – prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) – mais 21 meses.

SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela Elettromec.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de lâmpadas, vidros e plásticos.
- ➤ Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (Ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.
- ➤ Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.

- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- > O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- > O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- ➤ O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- ➤ O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- > Para sua comodidade, preserve o MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTROMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.



De modo geral, a garantia cobre defeitos de fabricação devidamente constatados e comunicados ao Serviço Autorizado Elettromec, incluindo a substituição de peças com defeito de fabricação e a mão de obra para o reparo.

Não há cobertura para uso inadequado dos produtos nem para eletrodomésticos instalados por profissionais não credenciados e a abertura de chamado deve ser feita mediante Nota Fiscal.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse ELETTROMEC.COM.BR

ELETTROMEC / O in P • f

