



MANUAL DO CONSUMIDOR

FORNO MULTIFUNÇÃO ELETRÔNICO 90 CM

FM-EL-90-LC-2TNA

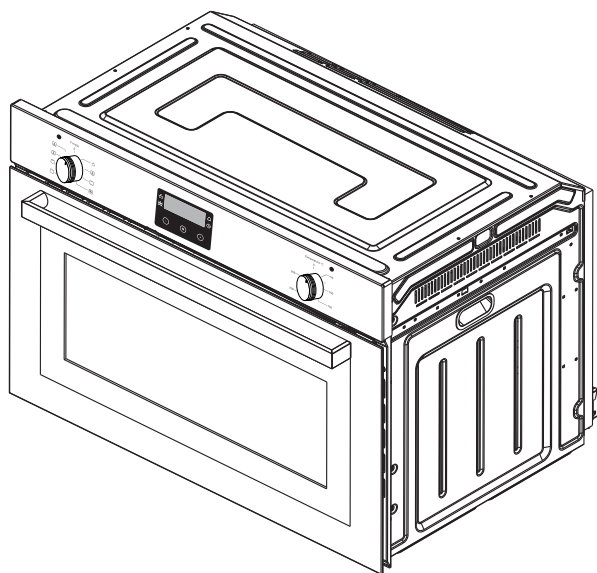


Imagem meramente ilustrativa

Parabéns, você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

IMPORTANTE: Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

ÍNDICE

1	INFORMAÇÕES GERAIS	05
2	SEGURANÇA	06
3	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	08
4	INSTALAÇÃO	10
5	INSTRUÇÕES DE USO	14
6	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	16
7	PROBLEMAS E SOLUÇÕES	19
8	PROTEÇÃO AMBIENTAL	20
9	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	21
10	GARANTIA	22

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar seu novo Forno Multifunção Eletrônico Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado ao uso doméstico.

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página PROBLEMAS E SOLUÇÕES para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

**IMPORTANTE:****Itens de Segurança**

- Desligue o disjuntor antes de efetuar a instalação ou qualquer limpeza e manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não retire o fio de aterramento do cabo de alimentação do produto, ele deve ser conectado a um aterramento eficaz, seguindo a norma NBR5410. Para cabos com plugue certificado, mantenha o pino terra, que deve ser ligado ao aterramento efetivo da tomada.
- Não utilize adaptadores ou T's, benjamins e extensões elétricas.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.
- Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO, verifique a validade e substitua-os caso necessário.
- Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar o Forno, leia atentamente as recomendações a seguir.

Recomendações

- Instale e posicione o forno estritamente de acordo com as instruções contidas no capítulo "4 INSTALAÇÃO".
- A instalação deste produto exige um correto dimensionamento da rede elétrica. Siga as especificações de acordo como descritas neste manual para instalação do produto.
- Em caso de dano ou se não estiver funcionando corretamente, não utilize o forno, desligue-o da alimentação elétrica e entre em contato com serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.
- Este produto é destinado para uso doméstico, devendo ser instalado e utilizado em locais com permanente ventilação.

- Não use o produto se o cabo de alimentação estiver danificado para evitar riscos. Em caso de dano, contate o suporte ao cliente ou um serviço autorizado Elettromec para substituição do cabo.
- Assegure-se de que os cabos elétricos de outros aparelhos não toquem em superfícies quentes e não sejam obstruídos pela porta do forno, evitando assim acidentes.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
- Não utilize temporizador externo ou sistema de controle remoto separado, para operar o forno.
- Não utilize o forno para aquecer o ambiente. Evite pendurar artigos de vestuário frouxos enquanto estiver em uso, pois podem pegar fogo.
- Mantenha a parte frontal desobstruída para garantir a ventilação adequada.
- Não aqueça recipientes fechados e use apenas utensílios aprovados para forno, seguindo as orientações do fabricante, especialmente para itens de vidro ou plástico.
- Durante e após o uso, o forno fica quente. É importante manter as crianças a uma distância segura. Evite tocar nas resistências e superfícies internas do forno, bem como evitar o contato com tecidos ou materiais inflamáveis até que o forno esfrie completamente.
- Use luvas térmicas para manusear itens quentes do forno. Evite luvas úmidas ou molhadas para prevenir queimaduras pelo vapor.
- Nunca guarde materiais inflamáveis no forno ou nas suas proximidades.
- Antes de trocar a lâmpada, certifique-se de que o forno e a lâmpada estejam frios e o forno desligado, para prevenir choques elétricos ou queimaduras.

ADVERTÊNCIA:

- Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto, pode haver contato do vapor com os componentes elétricos, gerando riscos de curto-circuitos e choques elétricos.

IMPORTANTE:

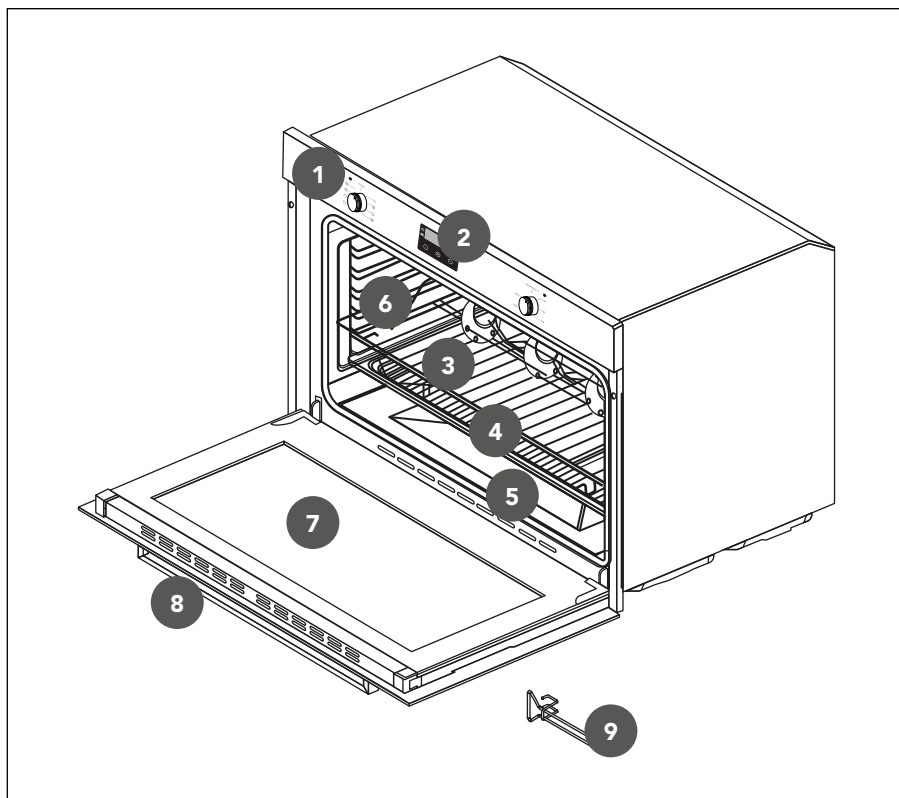
- Não use sacos plásticos com a função Grill. O vapor pode fazer o saco estourar, causando fuligem, fumaça e danos ao produto. Abrir a porta do forno durante esse processo pode causar queimaduras.

3

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

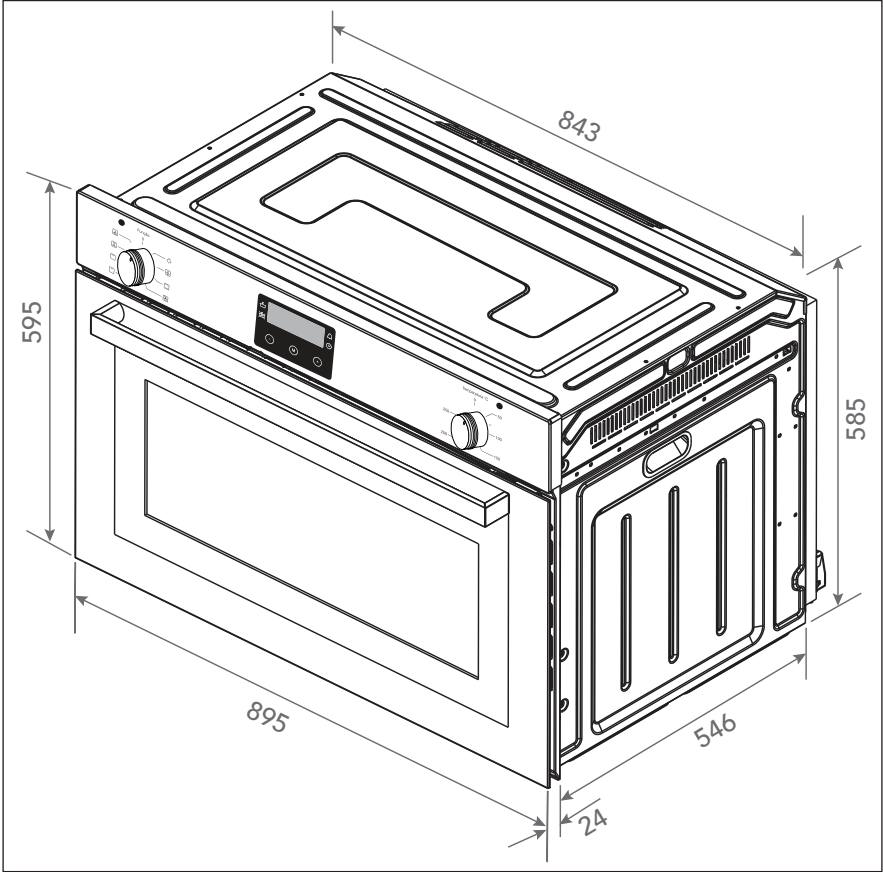
Conheça seu Produto

- | | | | |
|---|--------------------------|---|---|
| 1 | Painel de comando | 6 | Grade/Guia lateral (direita / esquerda) |
| 2 | Display | 7 | Porta |
| 3 | Prateleira aramada | 8 | Puxador da porta |
| 4 | Porta | 9 | Puxador de prateleira |
| 5 | Bandeja anti-gotejamento | | |



Dimensões do Produto

Medidas em milímetros



4

INSTALAÇÃO

IMPORTANTE:

Recomenda-se que a instalação, todos os ajustes e manutenção descritas neste capítulo, sejam executadas por um posto de serviço autorizado Elettromec. Antes da instalação e utilização do produto, remova as embalagens internas e externas. Durante a instalação, mantenha o produto desligado da alimentação elétrica.

AVISOS:

- Nunca deixe a embalagem (isopor, plásticos, etc.) ao alcance de crianças, pode ser perigoso.
- Não retire o produto da embalagem e nem mova-o, puxando pelas partes móveis (Ex.: puxadores, portas, bandejas, etc.).

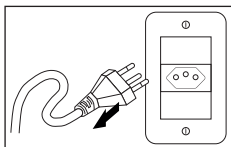
Requisitos Elétricos

Antes de efetuar a conexão elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta do produto é compatível com a rede elétrica de alimentação.

- Utilize uma tomada dedicada, que deve estar aterrada de acordo com as normas da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas NBR 5410 - sessão aterramento, com fios na bitola mínima de 2,5 mm², bitolas inferiores podem afetar o desempenho do produto.
- A desconexão do produto da alimentação elétrica deve ser permitida após a instalação ser realizada, para isso instale um disjuntor térmico dedicado dimensionado para a carga correspondente, com uma abertura para o contato de pelo menos 3 mm, localizado fora do nicho de instalação, depois que o produto for instalado, não deverá ser possível entrar em contato com partes elétricas. Todas as peças que precisam de proteção, não poderão ser tocadas sem o uso de ferramentas.

ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada. Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada. Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.



IMPORTANTE:

É essencial posicionar o cabo de alimentação corretamente para evitar exposição a temperaturas acima de 50 °C e protegê-lo de superfícies que possam danificá-lo.

Preparando para Instalação

Para a instalação do forno, é necessário seguir as dimensões do nicho conforme descrito no manual. É importante garantir que haja espaço suficiente para a instalação adequada do forno. O ponto de conexão elétrica deve ser instalado a uma distância mínima de 150 mm do fundo do forno. Evite instalar a caixa de disjuntores dentro do nicho de embutimento. Em vez disso, escolha um local facilmente acessível para a instalação.

Ventilação e Local de Instalação

A instalação deste produto é recomendada somente em ambientes com **ventilação permanente**, conforme especificado. Isso é necessário para dispersar adequadamente o calor e a umidade produzidos durante o cozimento.

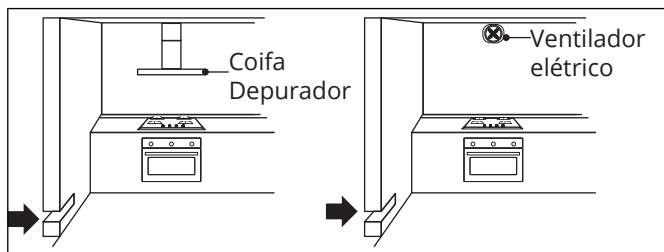
ATENÇÃO:

O forno não deve ser instalado atrás de porta ou painel decorativo para evitar o risco de sobreaquecimento.

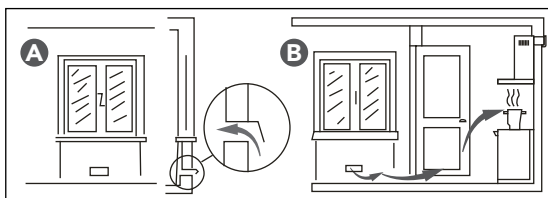
O produto deve ser instalado em um local adequado, seja sob uma bancada ou acima de outro aparelho. Para fixá-lo, utilize os parafusos nos furos existentes na moldura lateral do forno, visíveis quando a porta está aberta.

Os seguintes requisitos devem ser observados.

- O ambiente deve estar equipado com um sistema de escape que ventile as fumaças de combustão para o exterior. Pode consistir em um exaustor (coifa) ou um ventilador elétrico que liga automaticamente cada vez que o aparelho é ligado.



- O ambiente também deve ter um sistema que permita a normalidade. O fluxo de ar necessário para a combustão não deve ser inferior a 2 m³/h por KW de potência instalada. O sistema de circulação de ar pode retirar o ar diretamente do exterior através de um tubo com uma seção transversal interior de, pelo menos, 100 cm²; a abertura não pode, em caso algum, ser bloqueada acidentalmente (fig. A). O sistema também pode fornecer o ar necessário para a combustão por meios indiretos, ou seja, formar salas adjacentes equipadas com tubos de circulação de ar, conforme descrito acima. No entanto, estes quartos devem ser salas comuns, quartos ou salas com risco de incêndio (Fig. B)

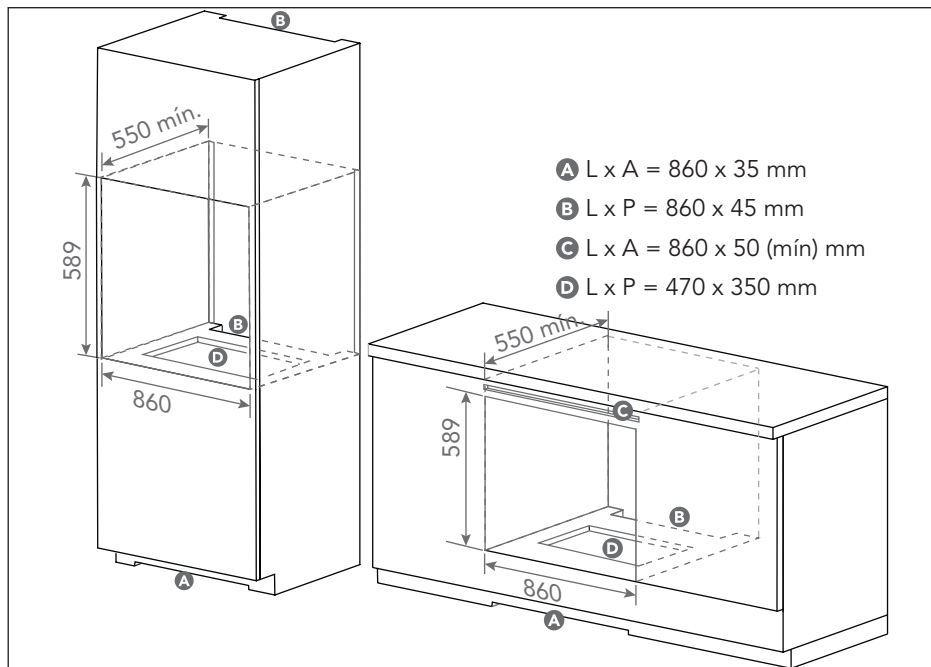


IMPORTANTE:

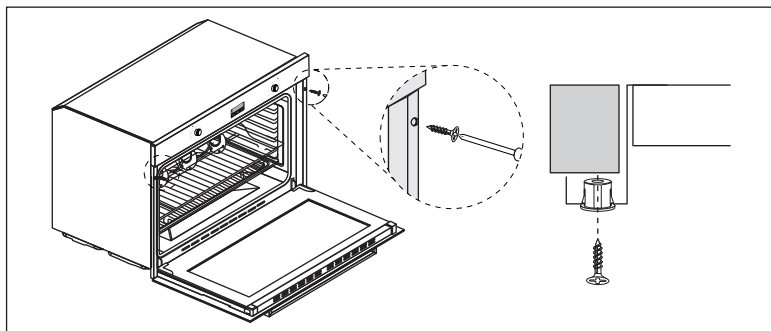
As condições de ajuste para este produto são indicadas na etiqueta de identificação. Atenção especial deve ser dada aos requisitos relevantes relacionados à ventilação.

Dimensões do Nicho e Instalação

A fim de garantir uma ventilação adequada, o painel traseiro da unidade do armário (nicho) deve ser removido. É preferível instalar o forno de modo que ele fique apoiado em duas tiras de madeira. Se o forno repousa sobre uma superfície plana e contínua, deve haver uma abertura de pelo menos 860 x 45 mm.



Para fixar o forno ao armário (nicho), abra a porta do forno e fixe-o inserindo os 4 parafusos de madeira nos 4 furos localizados na aba da moldura.

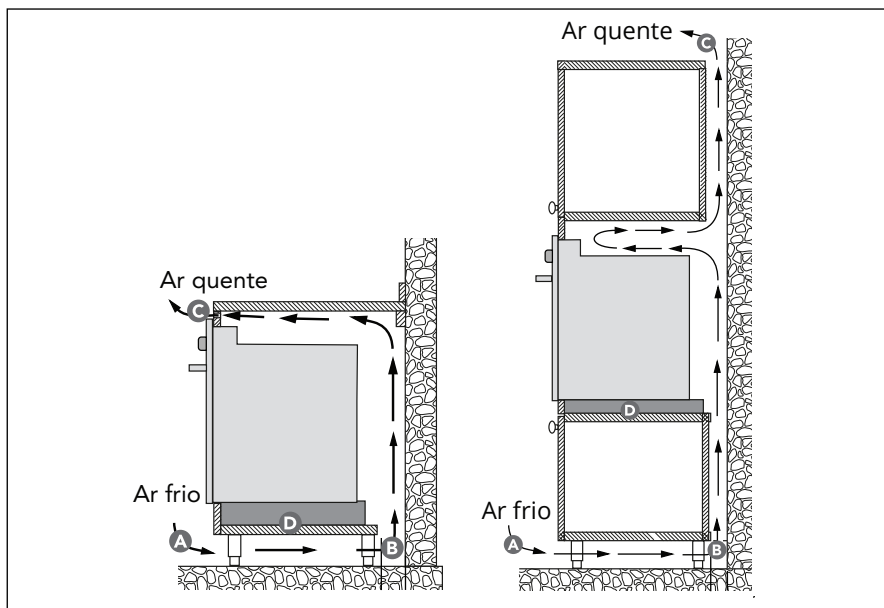


IMPORTANTE:

Os painéis dos armários adjacentes devem ser feitos de material resistente ao calor. Em particular, os armários com um exterior folheado devem ser montados com colas com que podem suportar temperaturas de até 100 °C.

Circulação de ar no nicho:

A circulação (A) na base permite a tomada de ar fresco frontal. A passagem de ar traseira (B) auxilia o rápido resfriamento da fiação e partes metálicas. A furação da base (D) auxilia a captação de ar do produto mantendo o resfriamento da base metálica. No balcão a fresta (C) é destinada a eliminar o ar quente que sobe do forno.

**ATENÇÃO:**

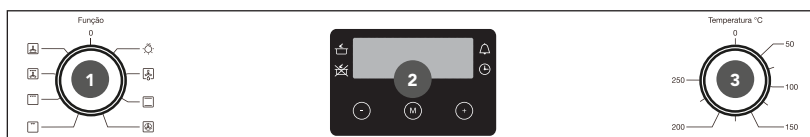
Ao combinar o Forno com outro aparelho (por exemplo, cooktop), é essencial seguir as instruções fornecidas no manual do outro produto. Recomendamos também observar as restrições de segurança para instalação combinada, se aplicável.

IMPORTANTE:

Na primeira vez que usar o forno, aqueça-o a 250 °C por 30 minutos para eliminar odores de resíduos industriais. Em seguida, limpe com uma esponja macia e detergente neutro diluído em água, secando imediatamente. Antes de operar, leia e siga todas as instruções de segurança.

ATENÇÃO:

Durante o uso, o forno fica quente interna e externamente; mantenha crianças afastadas. Use luvas térmicas ao manusear assadeiras ou grades quentes para sua segurança.

Painel de Controle**Seletor de Funções (1)**

Permite selecionar e configurar as 8 funções de cocção do forno.

	Luz do Forno		Resistência Superior e Inferior
	Descongelar + Ventilador de Convecção		Grill Máximo + Ventilador de Convecção
	Grill Máximo		Grill Mínimo
	Ventilador de Convecção + Resistência		Resistência Inferior + Ventilador de Convecção

Quando o manípulo seletor estiver em qualquer posição diferente de 0, a luz do forno irá acender.

IMPORTANTE:

Nos modos **Grill**, evite programar o termostato acima de 200 °C e mantenha a porta fechada durante o funcionamento. Para temperaturas altas, utilize o modo **“Convencional”** em vez do modo de **resistência inferior** com **ventilador de convecção**.

Display de Programação (2)

A operação do **Timer** é feita pela três teclas. Com essa disposição é possível selecionar uma entre as 4 opções:

- Temporizador; Tempo de operação; Término da operação; Hora do dia.

Os programas de operação podem ser selecionados pressionando (M) repetidamente, e o tempo de operação pode ser ajustado pressionando (-) e (+).

Ajuste Hora do dia (Ajuste de Horário):

Ao conectar à rede elétrica, o display mostra 12:00 e o LED  pisca.

- Ajuste a hora pressionando  e . Após ajustar, aguarde 5 segundos para memorização. Repita o processo pressionando até o LED  piscar para fazer outros ajustes conforme instruções.

Ajuste do Timer (Temporizador):

- Pressione  até o LED  piscar. Ajuste o timer entre 0:01h e 2:30h com  e . Após ajuste, o tempo fica no display e o LED  permanece aceso. Quando o tempo acaba, o alarme toca e o LED  pisca novamente. Pare o alarme pressionando qualquer tecla, se não for interrompido, o alarme para após 2 minutos. O timer pode ser usado durante o funcionamento do forno.

Ajuste Hora de Início (Tempo de operação):

- Pressione  até o LED  piscar. Ajuste o tempo entre 0:01h e 10:00h com  e . Após ajuste, o forno memoriza em 5 segundos, o LED  fica aceso e o tempo começa a contar. O display volta para a hora atual. Quando o tempo acaba, o alarme toca e o LED  pisca. Pare o alarme pressionando qualquer tecla, se não for interrompido, o alarme para após 2 minutos.

Ajuste Hora de Término (Fim da operação):

- Pressione  até o LED  piscar. Ajuste o horário de término até 23:59h com  e . Após ajustar, o forno memoriza em 5 segundos e o LED fica aceso. Quando o tempo programado termina, o alarme toca e o LED pisca. Pare o alarme pressionando qualquer tecla, se não for interrompido, o alarme para após 2 minutos.
- Para programar uma operação futura, ajuste o tempo de duração e o horário de término. Os LEDs  e  ficarão acesos e o forno começará no horário definido menos o tempo programado. Por exemplo, para assar por 1:30h até 12:00h, ajuste ambos os modos e o forno começará às 10:30h.

NOTA: Uma programação em andamento pode ser visualizada e alterada a qualquer momento. Porém, para evitar conflitos, não é possível ajustar a hora quando um programa automático está em andamento.

Seletor do Termostato (3)

Seleção entre 50 a 250 °C, quando o LED acender indica que o forno está aquecendo. Quando o LED apagar, a temperatura ajustada foi alcançada. Quando o LED ascender e apagar alternadamente, quer dizer que o termostato está trabalhando para manter a temperatura do forno.

Para acionar o termostato:

- Selecione a temperatura desejada girando o manípulo no sentido horário entre as graduações de 50 a 250 °C.
- Após o término do cozimento selecione a posição 0, para desligar o termostato.

CUIDADO:

Antes de realizar a manutenção ou limpeza em seu Forno, desligue-o da rede de alimentação elétrica, retirando o plugue da tomada ou desligando o disjuntor dedicado. Superfícies externas estão suscetíveis a arranhões e desgastes, então, siga as instruções de limpeza para assegurar o melhor resultado possível, sem danos ao produto.

Limpeza Geral

Para aumentar a vida útil do seu Forno, ele deve ser mantido sempre limpo, para isso:

- Evite usar produtos a vapor para limpar o forno e nunca mergulhe o produto, o cordão e o plugue na água.
- Limpe o forno apenas quando estiver frio, usando um pano úmido para as superfícies externas e água quente e sabão para os acessórios. Seque o forno se houver condensação após uso prolongado.
- Verifique regularmente a gaxeta e, se estiver danificada, contate o Serviço de Atendimento ao Consumidor Elettromec.
- Não forre o fundo do forno com alumínio, pois pode danificar o esmalte. Evite produtos abrasivos ou esponjas de aço para limpar o vidro da porta.

Limpeza Externa

- Esponja macia ou um pano úmido para limpeza das partes em aço inoxidável e do painel de controle;
- Removedor ou detergente neutro para retirar a gordura;
- Lubrificante em aerossol para limpeza pesada e proteção do aço inoxidável;
- Silicone em aerossol para dar brilho e proteção.

Vidro da Porta

- Mantenha sempre o vidro da porta limpo. Use papel toalha para remover sujeiras leves e limpe regularmente com um pano macio, água morna e detergente neutro.

ATENÇÃO:

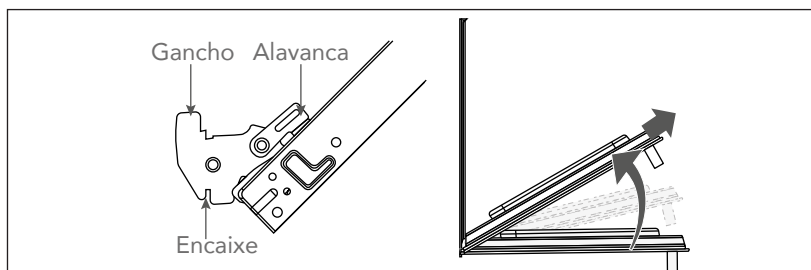
Evite usar materiais de limpeza abrasivos ou raspadores metálicos no vidro da porta do forno, pois podem danificar a superfície e causar a quebra do vidro.

Limpeza Interna

- Espere o forno esfriar, remova todas as peças móveis e limpe as prateleiras com água quente e detergente não abrasivo. Enxágue e seque com um pano macio.
- Use espátulas de plástico ou madeira para limpeza, se necessário.
- Evite deixar resíduos de alimentos com alto teor de açúcar, como geleias, secarem no interior do forno, pois podem danificar a cobertura esmaltada interna.

Remoção/Montagem da Porta

- Abra a porta completamente e levante as duas alavancas. Em seguida, feche a porta ligeiramente e puxe os ganchos para fora, conforme ilustrado na figura.



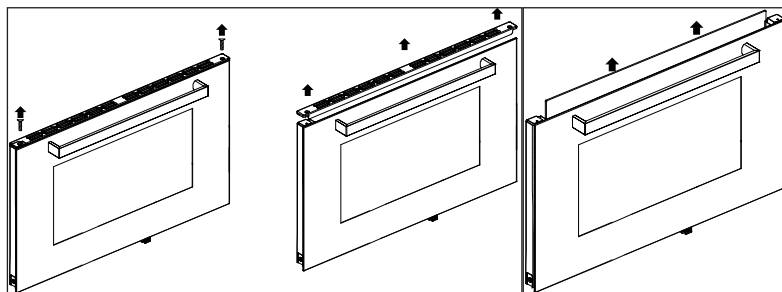
Para reinstalar a porta do forno, siga estes passos:

- Posicione a porta verticalmente e insira os ganchos nos encaixes. Garanta que esteja bem encaixada, movendo-a ligeiramente para trás e para frente.
- Com a porta aberta, puxe as duas alavancas para baixo e feche a porta novamente.

Remoção/Montagem dos Vidros da Porta

A porta do forno possui três camadas de vidro e saídas de ar para manter o vidro externo frio durante o uso. Se houver condensação entre as camadas de vidro, a porta pode ser desmontada para limpeza. Siga as instruções para remover a porta e coloque-a sobre um pano para proteção. Ao limpar, certifique-se de que o puxador está alinhado com a borda da mesa e que o vidro está em contato total com a superfície para evitar danos.

- Retire os parafusos nas extremidades o perfil de ventilação e o remova-o;
- Remova o vidro intermediário lentamente;



Limpe os vidros e outras peças com um pano úmido ou uma esponja limpa e uma solução de água quente com um pouco de detergente. Seque utilizando um pano macio.

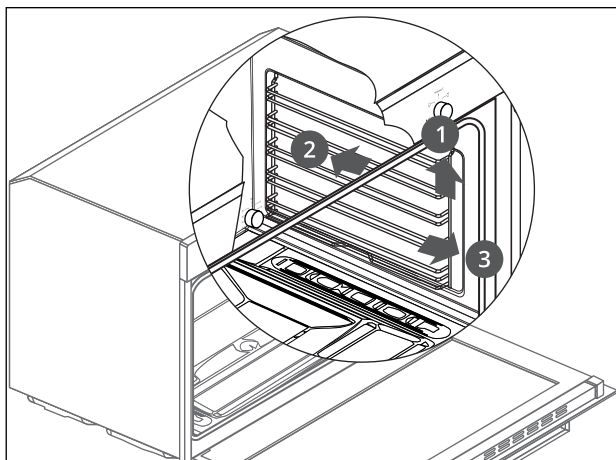
Para a montagem da porta, siga as instruções novamente, mas na ordem reversa.

Remoção/Montagem das Grades/guias Laterais

Para liberar as guias laterais siga esses passos:

- Levante (1) e puxe (2) a guia em direção ao interior do Forno, retirando o gancho da grade/guia da fenda na parede do Forno.
- Puxe (3) a grade/guia na direção externa da cavidade do Forno e levante-a deslizando para fora de sua posição na traseira.

- Para reinstalar as grades/guias, execute as etapas na ordem inversa. Cuidado para não danificar o esmalte das paredes do Forno.



Remoção/Montagem das Prateleiras Aramadas

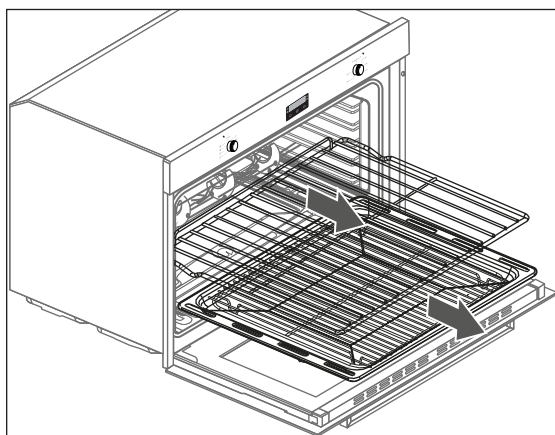
Antes de remover as prateleiras certifique-se de que o forno esteja frio, para evitar risco de queimaduras.

Para liberar as prateleiras siga esses passos:

- Abra completamente a porta do forno, em seguida;
- Puxe a prateleira, pelas extremidades em direção a porta do forno, para liberá-la, das guias da grade lateral.

Para a prateleira aramada, sobre os trilhos telescópicos, siga esses passos:

- Puxe a prateleira, pelas extremidades em direção a porta do forno;
- Em seguida puxe para cima para liberá-la dos trilhos telescópicos.
- Puxe os trilhos telescópicos e desencaixe a parte inferior e depois a superior para liberá-lo das grades guia.

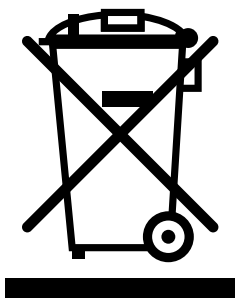


Antes de chamar o serviço autorizado, confira as dicas para a solução dos problemas mais comuns. Leia antes, com atenção.

Problema	Possível causa	Solução
Forno não liga.	Cabo de alimentação desconectado da tomada ou falta de energia elétrica.	Conecte o cabo de alimentação na tomada ou aguarde o retorno da energia elétrica.
Forno não inicia o cozimento.	Programação das funções de cozimentos incorreta.	Reinicie a programação de cozimento, siga as orientações do capítulo INSTRUÇÕES DE USO.
Lâmpada não acende.	O forno não está conectado a tomada elétrica ou a lâmpada está queimada.	Verifique e conecte o cabo de alimentação do forno a tomada ou entre em contato com posto de assistência técnica autorizado Elettromec para efetuar a substituição.
Unidade no interior do forno ou em alimentos.	Alimentos deixados no forno por muito tempo após o cozimento.	Remova os alimentos do forno em no máximo 15 minutos após o final do cozimento.
Fumaça é gerada durante o processo de grelhar.	Gordura do alimento gotejando na base inferior do forno.	Verifique se o alimento não está encostando no grill ou se há excesso de gordura na assadeira, remova o excedente para evitar o gotejamento e limpe as manchas de gordura, após o forno esfriar.
Odor desagradável é gerado quando o forno é usado pela primeira vez.	O adesivo da placa de isolamento térmico volatiliza.	Aguarde alguns minutos antes de utilizar o forno.

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.



- A proteção ambiental é uma responsabilidade compartilhada por todos nós, e o descarte correto de produtos eletroeletrônicos desempenha um papel crucial nesse contexto. Estes produtos, quando descartados de maneira inadequada, podem liberar substâncias tóxicas e contaminar o solo, a água e o ar, prejudicando a saúde humana e o equilíbrio dos ecossistemas.
- A reciclagem e o tratamento adequado dos eletroeletrônicos não só evitam a contaminação ambiental, mas também promovem a reutilização de materiais preciosos, como metais e plásticos, que compõem esses produtos. Ao reciclar, reduzimos a necessidade de extração de novos recursos naturais, economizando energia e reduzindo as emissões de carbono associadas a esses processos.
- No entanto, é crucial estar ciente de que **não** devemos **descartar** esses produtos no **lixo comum**. Existem pontos de coleta específicos, como ecopontos e postos de serviço autorizados, preparados para receber e tratar adequadamente resíduos eletroeletrônicos. Além disso, muitas empresas e fabricantes oferecem programas de devolução ou recolhimento de produtos antigos, facilitando o descarte consciente por parte dos consumidores.
- É importante também verificar a legislação local vigente sobre o descarte de resíduos eletroeletrônicos, garantindo que as práticas adotadas estejam em conformidade com as diretrizes ambientais. Essa atitude não só protege o meio ambiente, mas também contribui para a construção de uma sociedade mais sustentável e consciente de seus impactos.
- A conscientização sobre a importância do descarte correto de produtos eletroeletrônicos é fundamental para promover uma cultura de responsabilidade ambiental. Com a colaboração de todos, podemos assegurar um futuro mais limpo e saudável para as próximas gerações, onde a proteção do meio ambiente é uma prioridade em todas as etapas da vida útil de um produto.

Especificação Técnica

Modelo	FM-EL-90-LC-2TNA
Instalação	Embutir
Dimensões mm (L x A x P)	895 x 595 x 570 mm
Dimensões internas mm (L x A x P)	770 x 379 x 457 mm
Peso líquido	57 kg
Volume	125 Litros
Potência	2.800 W
Tensão	220 V~
Frequência	60 Hz
Corrente elétrica	15,45 A
Lâmpada G9	25 W

Caso seja necessário contatar um posto de assistência técnica autorizada Elettromec, acesse o site www.elettromec.com.br e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Elettromec através do e-mail sac@elettromec.com.br ou telefone 0800 723 1202.

A partir de janeiro de 2022, todo produto Elettromec possui garantia de dois anos: 90 dias de garantia legal – prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) – mais 21 meses.

SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela Elettromec.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (Ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.
- Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRAMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.



De modo geral, a garantia cobre defeitos de fabricação constatados e comunicados em até 48 horas ao Serviço Autorizado Elettromec e também abrange a substituição de peças que apresentam defeitos de fabricação, além da mão de obra utilizada no reparo.

Não há cobertura para uso inadequado dos produtos nem para eletrodomésticos instalados por profissionais não credenciados e a abertura de chamado deve ser feita mediante Nota Fiscal.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse ELETTRAMEC.COM.BR

ELETTRAMEC /     

