

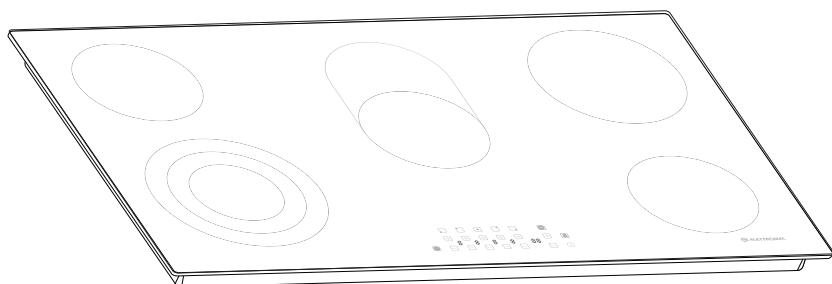


MANUAL DO CONSUMIDOR

COOKTOP

VITROCERÂMICO 90 CM

CKV-5Q-90-CV-2KSA





# **Parabéns, você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!**

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

**IMPORTANTE:** Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

# ÍNDICE

1	INFORMAÇÕES GERAIS	05
2	SEGURANÇA	06
3	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	08
4	INSTALAÇÃO	10
5	INSTRUÇÕES DE USO	18
6	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	21
7	PROBLEMAS E SOLUÇÕES	23
8	PROTEÇÃO AMBIENTAL	24
9	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	25
10	GARANTIA	26

# 1

## INFORMAÇÕES GERAIS

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar seu novo Cooktop Vitrócerâmico Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado ao uso doméstico.

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página PROBLEMAS E SOLUÇÕES para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Elettromec através do e-mail [sac@elettromec.com.br](mailto:sac@elettromec.com.br) ou telefone 0800 723 1202.

**IMPORTANTE:****Itens de Segurança**

- Desligue o disjuntor antes de efetuar a instalação ou qualquer limpeza e manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não remova o fio de aterramento do cabo de alimentação do produto, que deverá ser ligado com conector sindal ao ponto elétrico aterrado de acordo com as normas da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas NBR 5410 - sessão aterramento.
- Não utilize adaptadores ou extensões elétricas.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar o cooktop, leia atentamente as recomendações a seguir.

**Recomendações**

- Instale e posicione o cooktop estritamente de acordo com as instruções contidas no capítulo "4 INSTALAÇÃO".
- Este produto é destinado para uso doméstico.
- Após a instalação os componentes elétricos devem estar inacessíveis ao usuário.
- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, a fim de evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec, para que seja efetuado a troca do cabo de alimentação.
- O local de instalação deve prever a passagem do cabo de alimentação de forma a evitar que o cabo esteja próximo a partes quentes do cooktop ou que entre em contato com partes quentes de outros eletrodomésticos. O cabo de alimentação, também, não deve estar em contato com superfícies cortantes ou pontiagudas.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

- As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
- Os cabos ou alças dos utensílios devem estar secos, quando molhados ou úmidos, em superfícies quentes, podem provocar queimaduras causadas por vapor.
- Ao utilizar o Cooktop, ele aquece; evite contato com as partes expostas e mantenha crianças afastadas até que esfrie.
- Não aqueça potes fechados. O aumento da pressão interna do pote pode fazer a embalagem estourar, ocasionando risco de acidentes.
- Não utilize recipientes que ultrapassem as bordas do Cooktop.
- Não use o Cooktop como uma superfície de trabalho ou suporte a outras atividades que não sejam cozinhar.
- Em caso de queda ou impacto com o produto, não utilize-o e entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec.

#### **ADVERTÊNCIA:**

- **Perigo de incêndio:** Não armazene itens nas superfícies de cozimento.
- Não utilize temporizador externo ou sistema de controle remoto separado, para operar o cooktop.
- Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto, pode haver contato do vapor com os componentes elétricos, gerando riscos de curto-circuitos e choques elétricos.

#### **AVISO:**

- O processo de cozimento deve ser supervisionado. Um processo de cozimento de curta duração deve ser supervisionado continuamente.
- Cozinhar sem vigilância num cooktop com gordura ou óleo pode ser perigoso e resultar em incêndio. Em caso de combustão de gordura ou óleo, NUNCA tente apagar as chamas com água, desligue o cooktop e abafe a chama com uma tampa ou um cobertor.

#### **ATENÇÃO:**

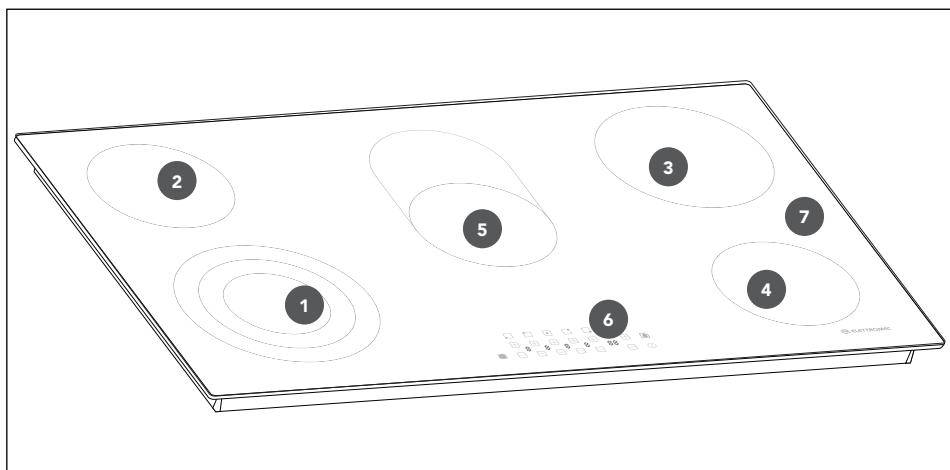
- Desligue o cooktop se a mesa vitrocerâmica estiver danificada (quebrada, trincada), para evitar a possibilidade de choque elétrico.
- Não ligue uma zona de cocção quando não houver nenhuma panela posicionada.

Para evitar danos permanentes à superfície vitrocerâmica, não utilize:

- Panelas com fundo que não seja perfeitamente plano, panelas de metal com fundo esmaltado.
- Não coloque alimentos envoltos em papel alumínio, potes de plástico ou pano sobre as áreas de cocção.
- Não arraste panelas pela mesa vitrocerâmico – há possibilidade de riscar o vidro.
- Evite derramar açúcar ou outras substâncias na superfície, caso aconteça, limpe a superfície imediatamente, pois o açúcar pode grudar na superfície de vidro, dificultando a limpeza.
- NUNCA aqueça uma lata fechada com alimento dentro.
- Não é recomendada a instalação do produto em áreas externas.

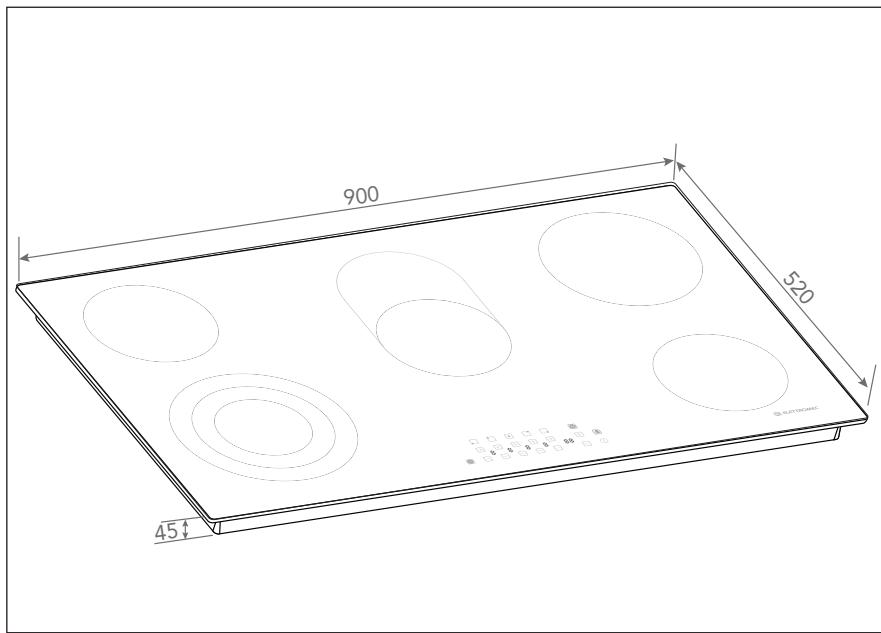
**Conheça seu Produto**

- 1 Zona de cocção frontal esquerda - 120/175/230 mm
- 2 Zona de cocção posterior esquerda - 165 mm
- 3 Zona de cocção central - 200 mm
- 4 Zona de cocção frontal direita - 165 mm
- 5 Zona de cocção posterior direita - 165/270 mm
- 6 Painel de controle
- 7 Mesa Vitrócerâmica



## Dimensões do Produto

Medidas em milímetros



# 4

## INSTALAÇÃO

### IMPORTANTE:

Recomenda-se que a instalação, todos os ajustes e manutenção descritas neste capítulo, sejam executadas por um posto de serviço autorizado Elettromec. Antes da instalação e utilização do produto, remova as embalagens internas e externas. Durante a instalação, mantenha o produto desligado da alimentação elétrica.

### AVISOS:

- Nunca deixe a embalagem (isopor, plásticos, etc.) ao alcance de crianças, pode ser perigoso.
- Não retire o produto da embalagem e nem mova-o, puxando pelas partes móveis (Ex.: puxadores, portas, bandejas, etc.).

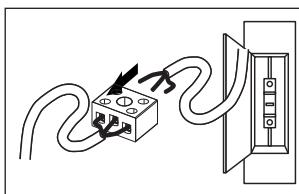
### Requisitos Elétricos

Antes de efetuar a conexão elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta do produto é compatível com a rede elétrica de alimentação.

- Utilize um conector sindal cerâmico (louça), para fazer a conexão do produto ao ponto elétrico aterrado de acordo com as normas da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas NBR 5410 - sessão aterramento, com fios na bitola mínima de 2,5 mm<sup>2</sup>, bitolas inferiores podem afetar o desempenho do produto.
- A desconexão do produto da alimentação elétrica deve ser permitida após a instalação ser realizada, para isso instale um disjuntor térmico dedicado dimensionado para a carga correspondente, com uma abertura para o contato de pelo menos 3 mm, localizado fora do nicho de instalação, depois que o produto for instalado, não deverá ser possível entrar em contato com partes elétricas. Todas as peças que precisam de proteção, não poderão ser tocadas sem o uso de ferramentas.

### ADVERTÊNCIA:

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma rede elétrica de conexão devidamente aterrada; não remova o fio terra do cabo de alimentação; não utilize adaptadores, extensões. Para efetuar qualquer manutenção no produto desligue o disjuntor dedicado. Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.



### IMPORTANTE:

Posicione o cabo de alimentação de maneira que ele jamais esteja sujeito à temperaturas acima de 50 °C de temperatura ambiente e protegido de superfícies que possam danificá-lo.

## Preparando para Instalação

As dimensões para o nicho, devem estar de acordo com as descrições informadas neste manual. Devem ser observadas as dimensões mínimas de espaço necessárias para a instalação do cooktop, que pode ser uma instalação **Convencional** ou **Flush**.

Instale o ponto de conexão elétrica numa posição, no mínimo, 150 mm afastado do fundo do cooktop. Não instale o ponto de conexão elétrica (caixa de disjuntores) dentro do nicho de embutimento, localize-o em um local acessível.

## Ventilação e Local de Instalação

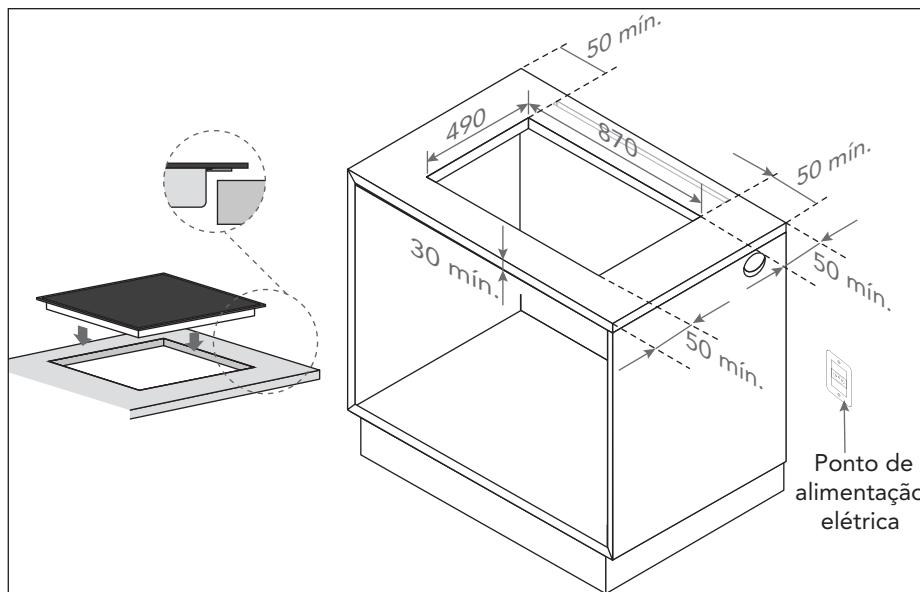
A instalação desse produto é recomendada apenas para ambientes com ventilação permanentemente conforme especificado. O ambiente deve ser mantido ventilado para dispersar o calor corretamente e a umidade produzida nos processos de cozimento.

### IMPORTANTE:

As superfícies laterais do nicho devem suportar temperaturas de 95 °C. Todos os laminados, adesivos de fixação e materiais de revestimento devem ser certificados adequadamente para esta temperatura. Nunca instale o produto em locais com material não resistente a essas temperaturas (Ex. Cortina, etc.).

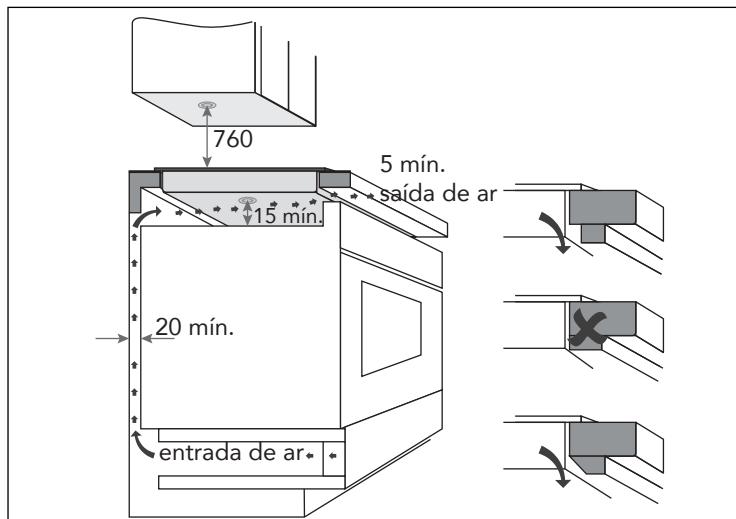
Dimensões do recorte do nicho (instalação convencional):

- Faça um recorte retangular no tampo conforme as dimensões informadas a seguir. A espessura do tampo deve ser de no mínimo 30 mm. A sua profundidade deve ter a mesma largura do móvel.
- Na parte traseira do móvel é necessário fazer uma abertura de 20 mm de modo a permitir a troca de calor.
- Encaixe o cooktop no recorte feito no móvel e fixe-o com os parafusos correspondentes dos ganchos de fixação.



Em qualquer circunstância, certifique-se de que o cooktop de indução está bem ventilado e que a entrada e saída de ar não estão bloqueadas. Certifique-se de que o cooktop de indução esteja em boas condições de funcionamento.

**NOTA:** A distância de segurança entre o cooktop e o armário acima deve ser de pelo menos 760 mm.



Instalação combinado com outro eletrodoméstico (Ex.: Forno):

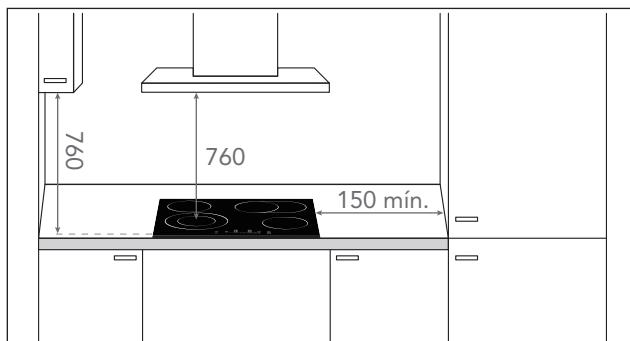
- Neste caso, será necessário seguir as orientações do manual do forno.
- Não efetue qualquer tipo instalação se os requisitos básicos de segurança não forem atendidos, ou se houver restrições de segurança que impeçam uma instalação segura.
- É preciso deixar um espaço na frente do móvel para a ventilação do ar quente. A abertura tem de ter pelo menos 5 mm de altura.

#### **AVISO:**

É necessária uma boa ventilação ao redor do aparelho para facilitar a dissipação do calor e reduzir o consumo de energia.

É necessário espaço suficiente ao redor do aparelho.

A distância entre o cooktop e qualquer armário acima dela deve ser de pelo menos 760 mm.

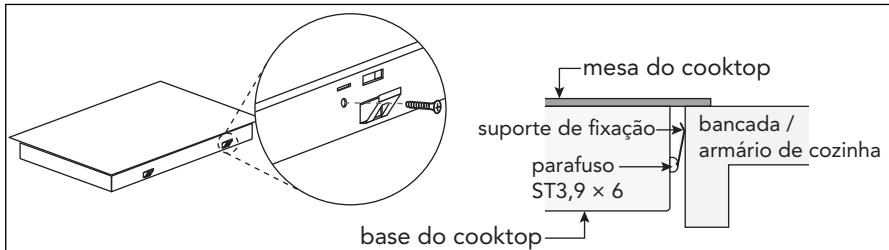


## ATENÇÃO:

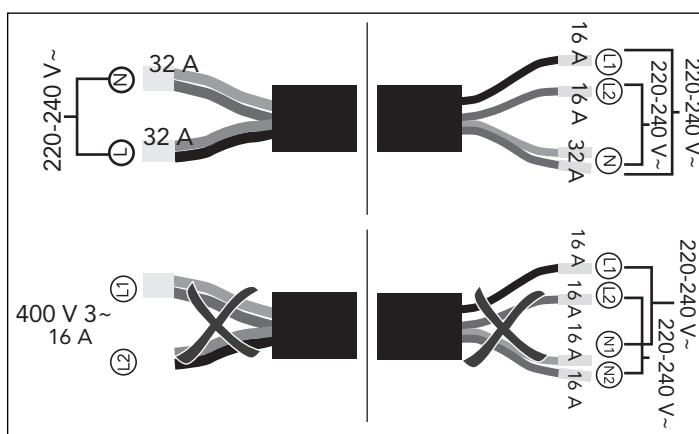
Não apoie a mesa vitrocerâmica diretamente contra o móvel. O apoio deve ser feito nas abas da base de componentes do cooktop.

### Fixação do Cooktop

- O cooktop deve ser colocado sobre uma superfície estável e lisa (use a embalagem). Não aplique força nos controles salientes do cooktop.
- Fixe o cooktop na superfície do tampo (bancada) parafusando os quatro suportes na parte inferior (ver imagem) após a instalação.

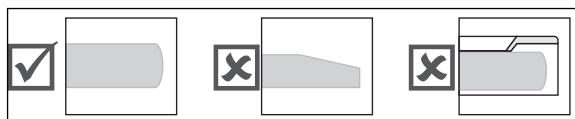


- Uma vez observadas as dimensões do local de instalação do cooktop, fixe a junta de vedação sobre a parte inferior do vidro. Não aplique silicone diretamente no vidro e no móvel, pois, se necessitar retirar o cooktop, o vidro pode quebrar ao tentar descolá-lo.
- Remova a película da vedação, uma proteção transparente aderente a vedação.
- Faça a junta de vedação aderir ao vidro de maneira uniforme e segura, exercendo pressão sobre a superfície com os dedos, retire a fita de papel que protege a junta e encaixe o cooktop na abertura feita no móvel.
- Instale o cooktop no recorte do nicho e empurre-o para baixo, verifique-se que esteja assentado firmemente.
- Utilize a imagem abaixo para referência da conexão elétrica.



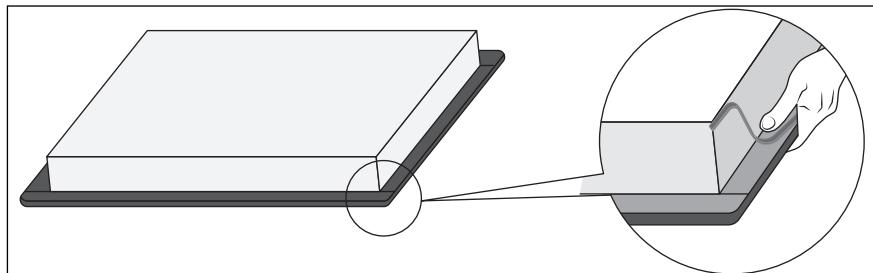
## Instalação FLUSH (mesa vitrocerâmica embutida na bancada)

Cooktops sem bordas facetadas ou molduras decorativas são adequados para instalação embutida.



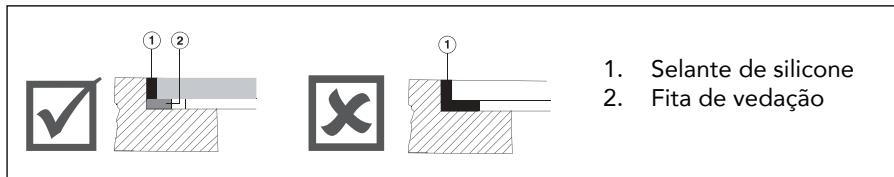
### Instalação Flush do Cooktop:

- Escolha a Bancada:** O cooktop deve ser instalado em uma bancada resistente à temperatura e à água. Bancadas de pedra natural (mármore, granito) ou madeira maciça são ideais. As bordas do recorte devem ser seladas.
- Moldura de Madeira:** Se a bancada for feita de cerâmica, madeira ou vidro, uma moldura de madeira é necessário. Esta moldura não acompanha o cooktop.
- Consulte o Fabricante:** Para bancadas feitas de outros materiais, consulte o fabricante da bancada e obtenha sua aprovação expressa antes da instalação.
- Verifique as Dimensões:** A dimensão interna da unidade básica deve ser pelo menos igual ao recorte interno para o cooktop. Isso facilitará a remoção do cooktop da bancada, se necessário.
- Posicionamento do Cooktop:** Coloque-o sobre o centro do recorte. Veja o gabarito com as dimensões necessárias a seguir.
- Aplique Fita de Vedação:** Anexe fita de vedação ao longo do perímetro da parte inferior do painel (mesa) vitrocerâmico do cooktop.



- Cabo de Alimentação:** Passe o cabo de alimentação pelo recorte na bancada.
- Conecte à Rede Elétrica:** Conecte o cooktop à rede elétrica. Certifique-se de seguir as instruções do fabricante para conectá-lo.
- Teste o Funcionamento:** Antes de selar o cooktop, teste seu funcionamento para garantir que está funcionando corretamente.
- Aplique o Selante de Silicone:** Use um selante de silicone resistente à temperatura (pelo menos 160 °C) para selar a fenda entre o cooktop e a bancada.
- Alise o Selante:** Use uma ferramenta adequada para alisar o selante de silicone aplicado.
- Siga as Instruções do Selante:** Observe as instruções de uso do selante de silicone selecionado para garantir uma aplicação correta.

- Aguarde a Secagem:** Não ligue o cooktop até que o selante de silicone esteja completamente seco.

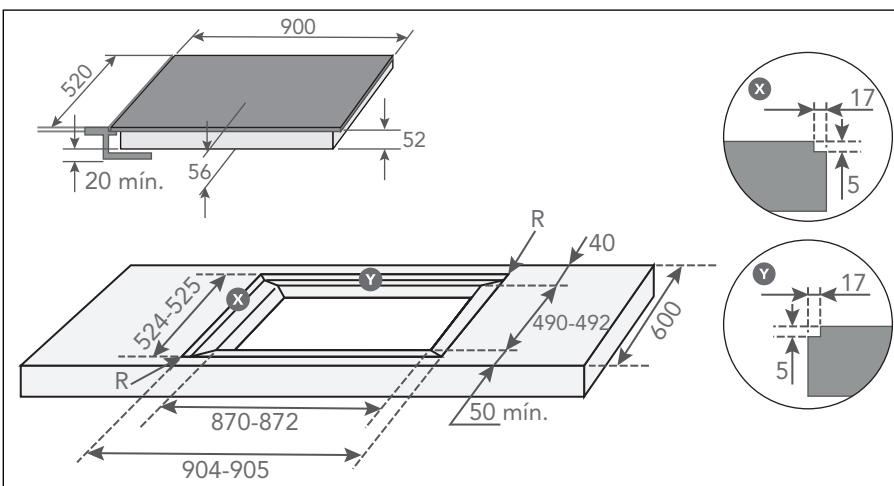
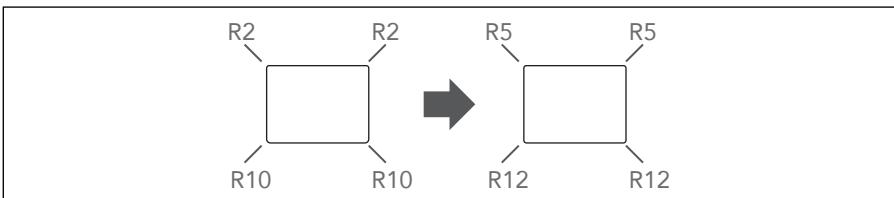


## AVISO:

Preste atenção especial às dimensões embutidas com bancadas de pedra (natural). Ao escolher o selante de silicone, observe o material da bancada e consulte o fabricante da bancada. O uso de selantes de silicone inadequados pode resultar em descoloração permanente de algumas partes.

## Dimensões de Nicho e Recortes

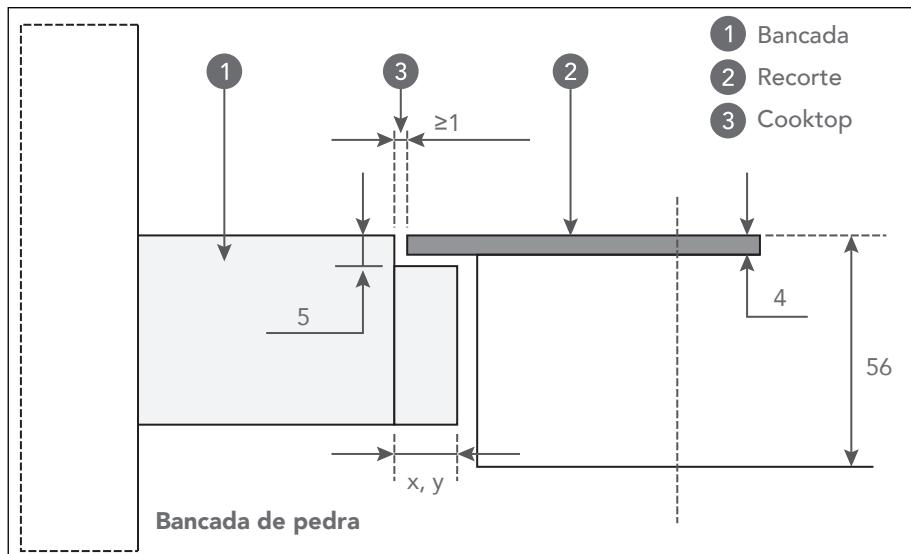
- Observe os Raios das Bordas de Vidro:** Ao fazer o recorte na bancada, observe os raios das bordas de vidro (R10, R2). Isso garantirá que o recorte seja compatível com o cooktop.



## AVISO:

Se o forno for instalado sob um cooktop embutido, então a espessura da bancada deve ser de pelo menos 40 mm.

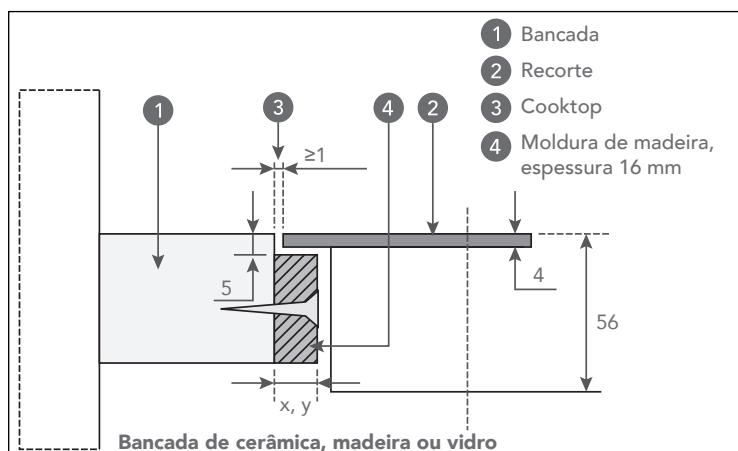
## Bancada de Pedra



**NOTA:** Dado a margem de erro (tolerância) para o vidro cerâmico do cooktop e o recorte na bancada, o recorte é ajustável em no mínimo 2 mm.

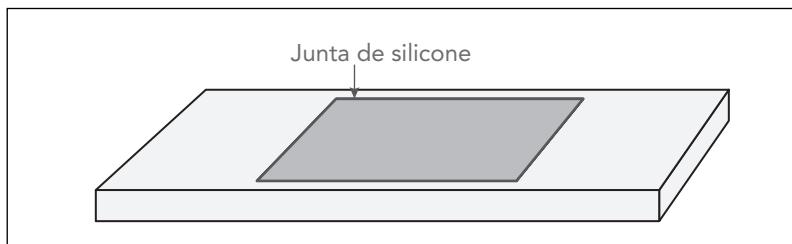
## Bancada de Cerâmica, Madeira ou Vidro

- **Verifique a Margem de Tolerância:** Dada a margem de erro (tolerância) para o vidro cerâmico do cooktop e o recorte na bancada, o recorte é ajustável em no mínimo 2 mm.
- **Instale a Moldura de Madeira:** Instale o quadro de madeira 5,5 mm abaixo da borda superior da bancada. Este quadro de madeira ajudará a suportar o eletrodoméstico.



## **Remoção do Cooktop Embutido**

Desconecte o cooktop da rede elétrica. Use uma ferramenta adequada para remover a junta de silicone do perímetro. Remova o cooktop empurrando-o para cima a partir do lado inferior.



### **AVISO:**

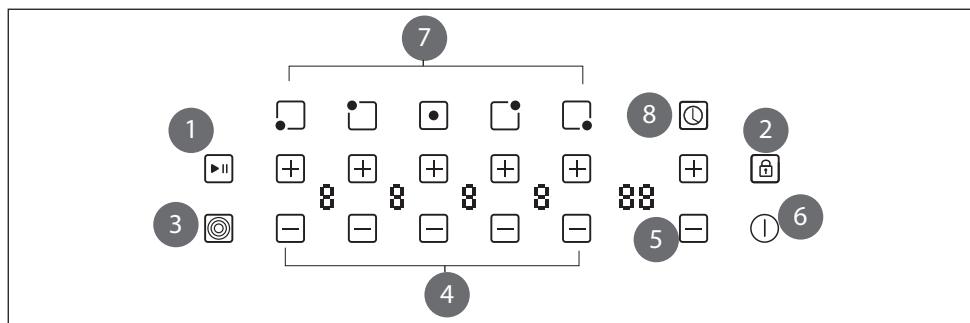
Não tente remover o cooktop do lado superior da bancada. O posto de assistência técnica autorizado Elettromec só será responsável pelo reparo e manutenção do cooktop. Consulte o revendedor de equipamentos de cozinha especializados sobre a reinstalação do cooktop embutido.

**ATENÇÃO:**

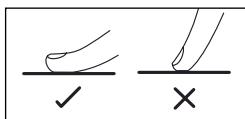
Durante o funcionamento pela primeira vez, tenha a precaução de não ter lâmpadas halogenas potentes que incidam sobre o painel de controle. Esse tipo de luz pode interferir no acionamento do sistema. Remova todos os filmes protetores que ainda possam estar sobre o cooktop.

**Painel de Controle**

- |                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| Seletor Stop&go "Parar/Iniciar" (1)   | Seletor do Timer (5)            |
| Seletor de bloqueio para crianças (2) | Seletor Liga/Desliga (6)        |
| Seletor de anel duplo/oval (3)        | Indicador da zona de cocção (7) |
| Seletor de ajuste de potência (4)     | Seletor ajuste do Timer (8)     |

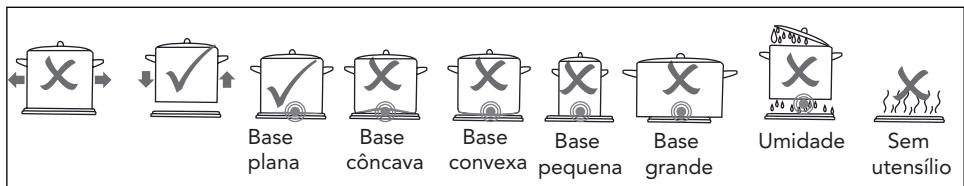
**Usando os Controles de Toque**

Os controles respondem ao toque, portanto não precisa aplicar nenhuma pressão. Use a base do dedo e não a ponta. Um bipe é emitido cada vez que um toque for registrado. Certifique-se de que os comandos estejam sempre limpos, secos e que não haja nenhum objeto (por exemplo, um utensílio ou um pano) cobrindo-os. Mesmo uma fina camada de água pode dificultar a operação dos controles.

**Preparação Antes do Uso**

Quando a energia é ligada, a campainha soará uma vez e todos os indicadores acenderão por um segundo e depois apagarão. O cooktop está agora em modo de espera. Coloque a panela no centro da zona de cozimento.

- Dimensões da Panela:** Certifique-se de que a base da panela seja lisa, fique plana contra o vidro e tenha o mesmo tamanho da zona de cozimento. Centralize sempre a panela na zona de cozimento. Retire sempre as panelas da mesa vitrocerâmica, não escorreguem ou podem riscar o vidro.



## Operação da Zona de Cocção

- Toque na tecla **Liga/Desliga** “①” todos os indicadores mostram “--”.
- Posicione uma panela adequada na zona de cozimento a ser utilizada. Certifique-se de que o fundo da panela e a superfície da zona de cozimento estão limpos e secos.
- A zona de aquecimento é controlada apenas para indicação, não há necessidade de tocar.
- Toque na tecla + “[+]" ou - "[‐]" para selecionar o nível de potência.

**NOTA:** Se não for ajustado uma configuração de potência dentro de 1 minuto, o cooktop desligará automaticamente. Será preciso reiniciar o processo de ajuste. Pode-se modificar a configuração de potência a qualquer momento durante o cozimento.

- Desligue a zona de cozimento tocando em - “[‐]”, certifique-se de que o display mostre “0”.
- O indicador “H” mostrará qual zona de cozimento está quente ao toque, que desaparecerá quando a superfície esfriar até uma temperatura segura. Também pode ser utilizado como função de economia de energia. Se desejar aquecer mais panelas, utilize o queimador ainda quente.
- Desligue totalmente o cooktop tocando na tecla “**Liga/Desliga**”

## Bloqueio de Controles (Bloqueio para crianças)

Pode-se bloquear os controles para evitar usos indevidos (por exemplo, crianças ligando acidentalmente as zonas de cozimento). Quando os controles estão bloqueados, todos os controles, exceto **Liga/Desliga** e **Stop&go**, são desabilitados.

- Para bloquear os controles:** Toque na tecla de bloqueio “[]”. O indicador do temporizador mostrará “Lo”.
- Para desbloquear os controles:** Certifique-se de que o cooktop esteja ligado. Toque e segure o controle de bloqueio “[]” por alguns segundo. 3. Agora pode-se começar a usar o cooktop.

## ATENÇÃO:

Quando o cooktop está no modo de bloqueio, todos os controles estão desabilitados, exceto **Liga/Desliga** e **Stop&go**, o desligamento sempre poderá ser efetuado através da tecla **Liga/Desliga** em caso de emergência, mas deve-se desbloquear o cooktop primeiro no próxima operação.

## Seletor Stop&go (Parar/Iniciar)

- Toque no controle de seleção da zona de aquecimento, em seguida, toque na tecla “[]”, a zona de aquecimento irá parar de funcionar, o LED mostrará “11”. Se desejar reiniciar o trabalho, toque na tecla novamente.

## **Proteção Contra Superaquecimento**

Um sensor instalado no cooktop mede continuamente a temperatura na superfície da mesa. Se for detectada uma temperatura excessivamente elevada, o cooktop desliga-se automaticamente. Quando a temperatura na superfície da mesa regressa ao normal, o cooktop volta a funcionar.

## **Aviso de Calor Residual**

Quando o cooktop estiver funcionando durante algum tempo, haverá algum calor residual. A letra "H" sinaliza que a área do queimador está quente.

## **Desligamento Automático**

Outro recurso de segurança do cooktop é o desligamento automático. Isto ocorre sempre que se esquece de desligar uma zona de cocção. Os tempos de desligamento padrão são mostrados na tabela abaixo:

Nível de potência	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Tempo limite (horas)	8	8	8	4	4	4	2	2	2

## **Função Timer**

O timer pode ser configurado para desligar uma ou mais zonas de cozimento após o tempo definido terminar. O ajuste pode ser definido para até 99 minutos. Se o tempo definido exceder 99 minutos, o timer retornará automaticamente para 0 minuto.

Definir o temporizador para desligar uma zona de cocção:

- Para ligar a zona de aquecimento e acertar a hora tocando em + ou - para selecionar o temporizador.

**Dica:** Toque uma vez no botão “-” ou “+” do timer para diminuir ou aumentar em 1 minuto. Toque e segure o botão “-” ou “+” do timer para diminuir ou aumentar em 10 minutos.

- Toque no seletor do timer , o indicador do timer mostrará “30”.
- Segure “-” para mostrar “00”, o timer será cancelado e “--” será exibido no display dos minutos. Quando o tempo for definido, a contagem regressiva começará imediatamente. O display mostrará o tempo restante e o indicador do temporizador piscará por 5 segundos.
- O sinal soará por 30 segundos e o indicador do temporizador mostrará “--” quando o tempo definido terminar.

Definir o temporizador para desligar mais de uma zona de cozimento:

- Se mais de uma zona de aquecimento utilizar esta função, o indicador do temporizador mostrará o tempo mais baixo (Ex.: Tempo de definição da zona 1# de 3 minutos, tempo de definição da zona 2# de 6 minutos, o indicador do temporizador mostra “3.”).

**NOTA:** O ponto vermelho próximo ao indicador de nível de potência piscará.

Se quiser verificar a hora definida de outra zona de aquecimento tocando em + ou -, o temporizador indicará a hora definida.

- Quando o tempo de cozimento expirar, a zona de cozimento correspondente será desligada automaticamente e exibirá “H”.

**NOTA:** Se quiser alterar a hora depois de o temporizador ter sido definido, terá de começar a partir do passo 1.

**ATENÇÃO:**

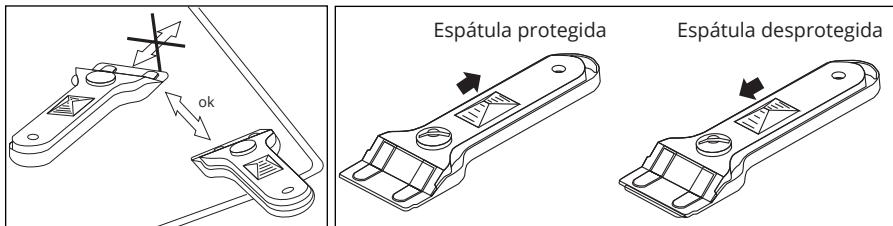
Antes de efetuar qualquer operação de limpeza, desligue a alimentação do cooktop (disjuntor) e certifique-se que o cooktop está frio.

**Limpeza de Resíduos de Sujeira**

- Sujeira diária no vidro (impressões digitais, marcas, manchas deixadas por alimentos ou respingos não açucarados no vidro).
- Aplique um limpador enquanto o vidro ainda está morno (mas não quente!).
- Enxágue e seque com um pano limpo ou toalha de papel.
- Ligue o cooktop novamente.

**Fervuras, Caldas e Açúcar Derretido na Mesa Vitrocerâmica**

- Remova-os imediatamente com uma espátula ou raspador de lâmina adequado para mesa de vidro de cooktop de indução, mas cuidado com as superfícies da zona de cocção quente:



O que?	Como?	Importante!
Sujidades diárias no vidro (impressões digitais, marcas, manchas deixadas por alimentos ou respingos não açucarados no vidro).	Desligue a energia do cooktop.	Quando a alimentação do cooktop for desligada, não haverá indicação de 'superfície quente', mas a zona de cozimento ainda poderá estar quente! Tome muito cuidado.
	Aplique um limpador de cooktop enquanto o vidro ainda está quente (mas não quente!)	Esponjas abrasivas, algumas esponjas de náilon e agentes de limpeza agressivos/abrasivos podem riscar o vidro. Leia sempre o rótulo para verificar se o seu limpador ou esfregão é adequado.
	Enxágue e seque com um pano limpo ou papel toalha.	Nunca deixe resíduos de limpeza no cooktop: o vidro pode ficar manchado.
Ligue novamente a energia do cooktop.		

Fervuras, derretimentos e respingos de açúcar quente no vidro	Remova-os imediatamente com uma fatia de peixe, uma espátula ou um raspador de lâmina adequado para cooktop de vidro cerâmico, mas tome cuidado com as superfícies quentes da zona de cozimento:	Remova manchas deixadas por alimentos derretidos e alimentos açucarados ou respingos o mais rápido possível. Se deixados esfriar no vidro, podem ser difíceis de remover ou até mesmo danificar permanentemente a superfície do vidro.
	Desligue a energia do cooktop na parede.	
	Segure a lâmina ou utensílio em um ângulo de 30° e raspe a sujeira ou respingo para um local fresco do cooktop.	Perigo de corte: quando a tampa de segurança é retraída, o corte do raspador fica extremamente afiado. Use com extremo cuidado e guarde sempre com segurança e fora do alcance das crianças.
	Limpe a sujeira ou respingos com um pano de prato ou papel toalha.	
	Siga os passos 2 a 4 para "Sujidade diária em vidro" acima.	
Repercussões nos controles de toque.	Desligue a energia do cooktop.	O cooktop pode emitir um bipe e desligar sozinho, e os controles de toque podem não funcionar enquanto houver líquido sobre eles. Certifique-se de limpar a área de contato antes de ligar o cooktop novamente.
	Absorva o derramamento	
	Limpe a área de toque com uma esponja ou pano limpo e úmido.	
	Seque completamente a área com uma toalha de papel.	
	Ligue novamente a energia do cooktop.	

### Exibição e inspeção de falhas

Se surgir uma anormalidade, o cooktop entrará automaticamente no estado de proteção e exibirá os códigos de proteção correspondentes:

Código de Erro	Possível causa	O que fazer
E4	Temperatura alta	Entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.
F4	Circuito aberto	

A tabela acima é uma referência e inspeção de falhas comuns.

Antes de chamar o serviço autorizado, confira as dicas para a solução dos problemas mais comuns. Leia antes, com atenção.

<b>Problema</b>	<b>Possível causa</b>	<b>Solução</b>
O cooktop não pode ser ligado.	Sem alimentação elétrica.	Certifique-se de que o cooktop esteja conectado à fonte de alimentação e ligado. Verifique se há queda de energia em sua casa ou região. Se você verificou tudo e o problema persistir, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.
Os controles de toque não respondem.	Os controles estão bloqueados.	Desbloqueie os controles. Consulte a seção "Modo de segurança" para obter instruções.
Os controles de toque são difíceis de operar.	Pode haver uma leve película de água sobre os controles ou você pode estar usando a ponta do dedo ao tocar nos controles.	Certifique-se de que a área de controle de toque esteja seca e use a "palma" do dedo ao tocar nos controles.
O vidro está sendo arranhado.	Áspero. Utilização de esponjas abrasivas ou produtos de limpeza inadequados.	Use panelas com bases planas e lisas. Consulte "Preparação antes do uso". Consulte "Cuidados e limpeza".
Algumas panelas emitem ruídos de estalos ou cliques.	Isto pode ser causado pela construção dos seus utensílios de cozinha (camadas de metais diferentes vibrando de forma diferente).	Isto é normal para utensílios de cozinha e não indica uma falha.

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail [sac@elettromec.com.br](mailto:sac@elettromec.com.br) ou telefone 0800 723 1202.

Nunca tente desmontar e/ou consertar a unidade.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

**Especificação Técnica**

Modelo	CKV-5Q-90-CV-2KSA
Instalação	Embutir
Dimensões (L x A x P)	900 × 45 × 520 mm
Peso líquido	11 kg
Zona de cocção	5
Zona de cocção frontal esquerda - 120/175/230 mm	700/1.500/2.300 W
Zona de cocção posterior esquerda - 165 mm	1.200 W
Zona de cocção central - 200 mm	1.800 W
Zona de cocção frontal direita - 165 mm	1.200 W
Zona de cocção posterior direita - 165/270 mm	1.100 / 2.200 W
Potência total	8.500 W
Tensão	220 V~
Frequência	60 Hz
Corrente elétrica	38 A

Caso seja necessário contatar um posto de assistência técnica autorizada Elettromec, acesse o site [www.elettromec.com.br](http://www.elettromec.com.br) e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Elettromec através do e-mail [sac@elettromec.com.br](mailto:sac@elettromec.com.br) ou telefone 0800 723 1202.

A partir de janeiro de 2022, todo produto Elettromec possui garantia de dois anos: 90 dias de garantia legal – prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) – mais 21 meses.

### **SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:**

Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

### **A GARANTIA NÃO COBRE:**

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela Elettromec.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (Ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.
- Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTROMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.



De modo geral, a garantia cobre defeitos de fabricação constatados e comunicados em até 48 horas ao Serviço Autorizado Elettromec e também abrange a substituição de peças que apresentam defeitos de fabricação, além da mão de obra utilizada no reparo.

Não há cobertura para uso inadequado dos produtos nem para eletrodomésticos instalados por profissionais não credenciados e a abertura de chamado deve ser feita mediante Nota Fiscal.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.

 **ELETTROMEC**  
EXCEPCIONAL. ISTO É ELETTROMEC.

Acesse ELETTROMEC.COM.BR

ELETTROMEC /     

